

# CANCOM Server & Storage Solutions

für Creative Professionals



**CANCOM Direct**

Telefon: 0 82 25 / 99 5-1300

**CANCOM  
NIEDERLASSUNGEN****Deutschland****Leipzig**

Tel.: 03 41 / 9 82 04-0

**Hamburg**

Tel.: 0 40 / 23 85 25-0

**Stuttgart**

Tel.: 07 11 / 2 39 45-0

**Kempen**

Tel.: 08 31 / 5 21 91-97

**Berlin**

Tel.: 0 30 / 39 60 38-40

**Düsseldorf**

Tel.: 02 11 / 94 67-70

**Darmstadt**

Tel.: 0 61 55 / 60 90-0

**München**

Tel.: 0 89 / 5 40 54-0

**Augsburg - Ulm**

Tel.: 0 82 25 / 9 95-020

**Nürnberg**

Tel.: 09 11 / 9 39 70-0

**Österreich****Perchtoldsdorf**

Tel.: +43 (0) 5 06 05-0

**Linz**

Tel.: +43 (0) 5 06 05-8400

**Graz**

Tel.: +43 (0) 5 06 05-8800



# Machen Sie Ihren Ölwechsel etwa selbst?



**Wir kümmern uns um Ihre IT,  
damit Sie sich auf Ihre Arbeit  
konzentrieren können!**

- Lösungen von 1 - 10.000 Arbeitsplätzen
- Projektierung und Installation Ihrer Server- und Storage-Systeme
- Integration in Ihre Mac-, PC- und Unix-Infrastruktur
- Serverfernwartung (Aktualität der Serversoftware, zentrale Userverwaltung)
- Betriebssicherheit und Hochverfügbarkeit Ihrer Daten durch Storage- und Backup-Lösungen
- Flächendeckender Vor-Ort-Service in Deutschland und Österreich
- Technische Trainings für Administratoren als Apple Autorisiertes Training Center

**Nutzen Sie die kostenlose Erstberatung durch unsere Experten!**

Serverlösungen – Netzwerke – Software Asset Management – Storage & Backup – Security – Schulungen

# CANCOM Server & Storage Solutions für Creative Professionals

## Sehr geehrte CANCOM Kundin, sehr geehrter CANCOM Kunde,

wie managen Sie Ihre IT? Wie schützen Sie sich gegen Datenverlust und Produktivitätsausfall? Wie optimieren Sie die Nutzung Ihrer technischen Möglichkeiten?

Gerade für kleine und mittlere Unternehmen ist eine zuverlässige und leistungsfähige IT von zentraler Bedeutung. Auch ohne umfangreiche IT-Abteilung sollen alle Dienste reibungslos funktionieren.

Wir bei CANCOM zählen die Bereiche Server und Storage zu unseren Kernkompetenzen und bieten Ihnen, unseren Kunden, plattformübergreifend und flächendeckend maßgeschneiderte IT-Lösungen in Deutschland und Österreich. Wichtig ist uns, Sie in diesem Bereich umfassend zu betreuen, von der kostenlosen Erstberatung über Planung und Installation bis hin zu Service, Support und Trainings.

Mit der Neuauflage unseres Server & Storage Magazins (nicht nur) für Creative Professionals geben wir Ihnen einen Überblick über dieses Thema und die von CANCOM angebotenen Lösungen.

In dieser Broschüre skizzieren wir Ausstattungsvarianten für Firmen und Unternehmen verschiedener Größen – wahrscheinlich werden Sie sich und Ihr Unternehmen in einer davon wiederfinden. Außerdem zeigen wir Ihnen anhand von Case Studies, wie wir in konkreten Fällen vorgegangen sind. Unsere Ziele sind dabei immer gleich: Gewährleistung eines reibungslosen Produktionsablaufs für Sie, verbunden mit Kostensenkung und Produktivitätssteigerung durch effiziente und zuverlässige IT-Lösungen.

Nutzen Sie unser Know-how – wir kümmern uns um Ihre IT, damit Sie sich auf Ihre Arbeit konzentrieren können.

Was können wir für Sie tun?

Bitte sprechen Sie uns an – wir beraten Sie gerne!

Herzlich

Ihr Martin Elser

Account Manager Apple & Seminar Coordinator



## Inhalt

|   |              |  |           |
|---|--------------|--|-----------|
| <b>Vorwort &amp; Inhalt</b>                           | <b>3</b>     | <b>Case Studies</b>                              |           |
| <b>Server &amp; Storage Solutions für Unternehmen</b> |              | Eine neue Server-Landschaft                      | <b>12</b> |
| Mit 2 bis 10 Mitarbeitern                             | <b>4-5</b>   | Server für das Staatsinstitut                    | <b>13</b> |
| Mit 11 bis 20 Mitarbeitern                            | <b>6-7</b>   | Systemumstellung auf Mac OS X                    | <b>14</b> |
| Mit 21 bis 50 Mitarbeitern                            | <b>8-9</b>   | <b>Trainings</b>                                 |           |
| Mit mehr als 51 Mitarbeitern                          | <b>10-11</b> | CANCOM Seminare – Know-how von Profis für Profis | <b>15</b> |

# CANCOM Server & Storage Solution



**Kleine Unternehmen und Arbeitsgruppen mit bis zu 10 Mitarbeitern benötigen einen kostengünstigen, aber dennoch leistungsfähigen Server. Für die Datensicherheit sorgt eine professionelle und flexibel zu konfigurierende Backup-Software mit entsprechender Hardware.**

## Die Basis für die optimale Server und Storage Lösung in Ihrem Unternehmen

### Hohe Leistung und Zuverlässigkeit durch den Apple Mac Pro für kleine Unternehmen und Arbeitsgruppen

- Zwei Quad-Core Intel Xeon 5400 Prozessoren mit bis zu 3,2 GHz
- Bis zu 32 GB Arbeitsspeicher
- Bis zu 4 TB interner Festplattenspeicher, als RAID konfigurierbar
- Optionale Mac Pro Hardware RAID-Karte



### Sicherheit und leichte Bedienbarkeit durch Mac OS X 10.5 Leopard Server

- Enthält alle wichtigen Netzwerk- und Arbeitsgruppen-Dienste
- Hohe Sicherheit und Zuverlässigkeit durch volle UNIX-Konformität
- Erweiterte Groupware-Funktionen mit iCal, Wikis und Blogs
- Version für 10 Clients, upgradebar auf unbegrenzt viele Clients



### CANCOM Installation

Inbetriebnahme ohne Kopfschmerzen: CANCOM installiert Ihnen die gewünschte Hard- und Software. Sie erhalten eine kompetente Beratung, exzellenten Service und qualifizierte Implementierung durch das CANCOM-Team!



### Sicherheit für Ihre Daten – PresSTORE ist die skalierbare Datenmanagement-Lösung von Archivare, die auch für kleinere Unternehmen finanzierbar ist

- Sie bietet Module für
- Synchronisation von Online-Daten
  - Vollautomatische Datensicherung
  - Produktionsdaten-Archivierung

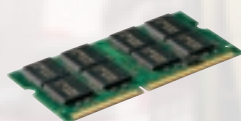


**Nutzen Sie die kostenlose Erstberatung durch unsere Experten und lassen Sie sich eine für Sie maßgeschneiderte Lösung erstellen!**

# Für Unternehmen mit 2 bis 10 Mitarbeitern

# 2 bis 10 Mitarbeiter

## Empfohlenes Zubehör



### Zusätzliche CANCOM-Dienstleistungen:

- Wir installieren die Hard- und Software für Sie
- Übernahme Ihrer Datenbestände von der alten auf die neue Installation
- Einweisung durch CANCOM Consultants
- »Rundum-Sorglos-Paket« durch regelmäßige Servicetermine
- Professionelles CANCOM Server-Training

### Schnelles und sicheres Backup durch ein externes Bandlaufwerk

Die Vorteile: Hohe Leistung, optimale Speicherdichte, höchste Zuverlässigkeit und geringe Kosten pro GB. Zur Auswahl stehen Lösungen von Tandberg, Overland und Sony – wir beraten Sie gerne.

### USV (unterbrechungsfreie Stromversorgung) für Ihren Server

Eine USV gewährleistet eine konstante Energieversorgung und schützt Ihre wertvollen Daten und Geräte vor Schäden und Verlust durch Stromausfall oder Überspannung. Sie ermöglicht einen sicheren Shutdown und Neustart nach Stromausfällen. Wir beraten Sie gerne!

### Die »Vollkasko« für Ihren Mac Pro: CANCOM Care 36

CANCOM Care 36 ist die einzigartig preiswerte Garantieverlängerung für Ihren Mac Pro von 36 Monaten ab Kaufdatum, wahlweise mit Vor-Ort-Service oder als Bring-in-Garantie. Sie bekommen maximale Sicherheit für Ihre Investition, da für eventuell benötigte Reparaturen über die normalen Abschreibungs- und Leasingzeiträume keine Kosten anfallen.

### Noch mehr Zuverlässigkeit mit der Apple Hardware RAID PCI-Karte

Ist Ihr Mac Pro mit mindestens zwei internen Festplatten ausgestattet, bietet der optionale RAID-Controller von Apple (RAID 0, 1 oder 5) noch mehr Zuverlässigkeit (Redundanz/Plattenspiegelung) und Leistung.

### Speichererweiterung von Kingston

Eine Speichererweiterung mit den hochwertigen RAM-Modulen von Kingston erhöht die Performance Ihres Servers deutlich. Finden Sie den geeigneten Speicher für Ihren Mac Pro in unserem Kingston Konfigurator unter <http://shop.cancom.de/kingston>

## Ihre Vorteile auf einen Blick

- Kompetente Beratung und Service für Ihre Server-Infrastruktur
- Topaktuelles Know-how der Mitarbeiter
- Leichte Administration
- Sicherheit für Ihre Daten durch Schutz vor unbefugtem Zugriff und durch ein zentrales Backup
- Hohe Performance
- Zentrales Management wertvoller Daten
- Flächendeckender Vor-Ort-Service mit kurzen Reaktionszeiten
- Planungssicherheit und Kostenkontrolle durch Wartungsverträge

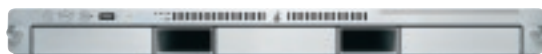
# CANCOM Server & Storage Solution



**Ein schneller, effizienter und sicherer Server: Der Apple Xserve mit Mac OS X 10.5 Leopard Server ist die richtige Lösung, um bei Unternehmensgrößen von 11 bis 20 Mitarbeitern einen reibungslosen und sicheren Dienst zu gewährleisten.**

## Die Basis für die optimale Server und Storage Lösung in Ihrem Unternehmen

### Mehr Power durch den Apple Xserve



Noch effizienter dank Intel Xeon Prozessoren und verbesserter Systemarchitektur in einem 1 HE Gehäuse

- Ein 2,8 GHz oder zwei 2,8 GHz oder 3,0 GHz Quad-Core Intel Xeon 5400 Prozessoren
- Bis zu 32 GB DDR2 ECC-FB-DIMM Arbeitsspeicher
- Bis zu 3 TB interner Festplattenspeicher, als RAID konfigurierbar
- Optionale Xserve Hardware RAID-Karte
- PCI Express 2.0 Steckplätze

### CANCOM Installation

Inbetriebnahme ohne Kopfschmerzen: CANCOM installiert Ihnen die gewünschte Hard- und Software. Sie erhalten eine kompetente Beratung, exzellenten Service und qualifizierte Implementierung durch das CANCOM-Team!



### Sicherheit und leichte Bedienbarkeit durch Mac OS X 10.5 Leopard Server



- Enthält alle wichtigen Netzwerk- und Arbeitsgruppen-Dienste
- Hohe Sicherheit und Zuverlässigkeit durch volle UNIX-Konformität
- Erweiterte Groupware-Funktionen mit iCal, Wikis und Blogs
- Version für unbegrenzt viele Clients beim Xserve enthalten

### Sicherheit für Ihre Daten – PresSTORE ist die skalierbare Datenmanagement-Lösung von Archiware, die auch für kleinere Unternehmen finanzierbar ist



Sie bietet Module für

- Synchronisation von Online-Daten
- Vollautomatische Datensicherung
- Produktionsdaten-Archivierung

**Nutzen Sie die kostenlose Erstberatung durch unsere Experten und lassen Sie sich eine für Sie maßgeschneiderte Lösung erstellen!**

# Für Unternehmen mit 11 bis 20 Mitarbeitern

## Empfohlenes Zubehör



### Zusätzliche CANCOM-Dienstleistungen:

- Wir installieren die Hard- und Software für Sie
- Übernahme Ihrer Datenbestände von der alten auf die neue Installation
- Integration in heterogene Umgebungen
- Einweisung durch CANCOM Consultants
- »Rundum-Sorglos-Paket« durch regelmäßige Servicetermine
- Professionelles CANCOM Server-Training

### Schnelles und sicheres Backup durch ein externes Bandlaufwerk

Die Vorteile: Hohe Leistung, optimale Speicherdichte, höchste Zuverlässigkeit und geringe Kosten pro GB. Zur Auswahl stehen Lösungen von Tandberg, Overland und Sony – wir beraten Sie gerne.

### Professionelle USV (unterbrechungsfreie Stromversorgung)

Sie gewährleistet eine konstante Energieversorgung und schützt Ihre wertvollen Daten und Geräte vor Schäden und Verlust durch Stromausfall oder Überspannung. Sie ermöglicht einen sicheren Shutdown und Neustart nach Stromausfällen. Wir beraten Sie gerne.

### Leistungsfähige Netzwerk-Infrastruktur

Kostengünstige, zuverlässige Switches und andere Komponenten für Netzwerke mit Gigabit-Ethernet- und Glasfaser-Geräten – wir beraten Sie gerne.

### Zusätzliche Apple Drive Module

Es stehen 3 Laufwerkeinschübe zur Verfügung, die mit folgenden Kapazitäten bestückt werden können:

- S-ATA-Laufwerke mit jeweils bis zu 1 TB, d. h. bis zu 3 TB
- SAS-Laufwerke mit jeweils bis zu 300 GB (15.000 U/min)

### Die »Vollkasko« für Ihren Server: AppleCare Protection Plan

Das umfassende Premium Service- und Support-Paket für den Apple Xserve mit Reparaturservice und Telefonsupport für 3 Jahre ab Kaufdatum.

### Minimieren Sie Ihre Ausfallzeit für den Xserve bei technischen Problemen mit dem AppleCare Ersatzteil-Kit

Enthalten sind alle wichtigen Ersatzteile, um Ihren Server schnell zu reparieren: ein Netzteil, eine Lüftereinheit und eine Hauptplatine.

## Ihre Vorteile auf einen Blick

- Kompetente Beratung und Service für Ihre Server-Infrastruktur
- Topaktuelles Know-how der Mitarbeiter
- Leichte Administration
- Sicherheit für Ihre Daten durch Schutz vor unbefugtem Zugriff und durch ein zentrales Backup
- Hohe Performance
- Zentrales Management wertvoller Daten
- Flächendeckender Vor-Ort-Service mit kurzen Reaktionszeiten
- Planungssicherheit und Kostenkontrolle durch Wartungsverträge
- Hochverfügbarkeit durch Datenspiegelung
- Schneller Datentransfer
- Kostenersparnis durch homogene Systemumgebung

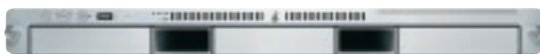
# CANCOM Server & Storage Solution



**Unternehmen mit 21 bis 50 Mitarbeitern benötigen neben leistungsfähigen Servern wie dem Intel-basierten Apple Xserve vor allem eine schnelle, sichere und zuverlässige Speicherlösung. Damit stehen auch bei hoher Last alle Daten zuverlässig zur Verfügung.**

## Die Basis für die optimale Server und Storage Lösung in Ihrem Unternehmen

### Mehr Power durch den Apple Xserve



Noch effizienter dank Intel Xeon Prozessoren und verbesserter Systemarchitektur in einem 1 HE Gehäuse

- Ein 2,8 GHz oder zwei 2,8 GHz oder 3,0 GHz Quad-Core Intel Xeon 5400 Prozessoren
- Bis zu 32 GB DDR2 ECC-FB-DIMM Arbeitsspeicher
- Bis zu 3 TB interner Festplattenspeicher, als RAID konfigurierbar
- PCI Express 2.0 Steckplätze
- Mac OS X 10.5 Leopard Server enthalten

### CANCOM Installation

Inbetriebnahme ohne Kopfschmerzen: CANCOM installiert Ihnen die gewünschte Hard- und Software. Sie erhalten eine kompetente Beratung, exzellenten Service und qualifizierte Implementierung durch das CANCOM-Team!



Für die Anbindung des Promise VTrak E-Class RAID-Subsystems an den Xserve ist eine **Apple Fibre Channel-Karte** erforderlich.

### Promise VTrak E-Class RAID-Subsystem

Hochperformante, sichere RAID-Speicherlösung in einem für die Rackmontage optimierten 3 HE-Gehäuse



- Bis zu sechzehn 750 GB SATA- oder 300 GB SAS-Laufwerke
- Ein oder mehrere RAID-Arrays mit bis zu 12 TB
- Redundante Controller (aktiv/aktiv)
- Qualifiziert für die Verwendung mit Mac OS X, Mac OS X Server, Final Cut Studio 2 und Xsan 2

### AppleCare – die »Vollkasko« für Ihren Server

Premium Service- und Support-Paket für den Xserve mit Reparaturservice und Telefonsupport für 3 Jahre ab Kaufdatum.



**Nutzen Sie die kostenlose Erstberatung durch unsere Experten und lassen Sie sich eine für Sie maßgeschneiderte Lösung erstellen!**

# Für Unternehmen mit 21 bis 50 Mitarbeitern

## Empfohlenes Zubehör



### PresSTORE von Archiware – skalierbare Datenmanagement-Lösung

Sie bietet Module für

- Synchronisation von Online-Daten
- Vollautomatische Datensicherung
- Produktionsdaten-Archivierung

### Eine professionelle USV (unterbrechungsfreie Stromversorgung)

Sie gewährleistet eine konstante Energieversorgung und schützt Ihre wertvollen Daten und Geräte vor Schäden und Verlust durch Stromausfall oder Überspannung. Eine zusätzliche Steuerungskarte ermöglicht die Konfiguration über einen Webbrowser und das kontrollierte Ausschalten der Server. Wir beraten Sie gerne.

### Zuverlässige Datensicherung mit Bandlaufwerken

Sprechen Sie uns an, wir beraten Sie gerne!

### Noch mehr Zuverlässigkeit mit der Apple Hardware RAID PCI-Karte

Ist Ihr Xserve mit mindestens zwei internen Festplatten ausgestattet, bietet der optionale RAID-Controller von Apple (RAID 0, 1 oder 5) noch mehr Zuverlässigkeit (Redundanz/Plattenspiegelung) und Leistung.

### Minimieren Sie Ihre Ausfallzeit für den Xserve bei technischen Problemen mit dem AppleCare Ersatzteil-Kit

Enthalten sind alle wichtigen Ersatzteile, um Ihren Server schnell zu reparieren: ein Netzteil, eine Lüftereinheit und eine Hauptplatine.

### Zusätzliche CANCOM-Dienstleistungen:

- Wir installieren die Hard- und Software für Sie
- Übernahme Ihrer Datenbestände von der alten auf die neue Installation
- Integration in heterogene Umgebungen
- Einweisung durch CANCOM Consultants
- Professionelles CANCOM Server-Training



### Kerio MailServer: skalierbarer E-Mail- und Groupware-Server mit leistungsfähigem integriertem Viren- und Spamschutz

Als umfassende Groupware-Lösung stellt Kerio MailServer eine Alternative zu Microsoft Exchange dar und ist damit ideal für kleinere und mittlere Unternehmen geeignet.

## Ihre Vorteile auf einen Blick

- Kompetente Beratung und Service für Ihre Server-Infrastruktur
- Topaktuelles Know-how der Mitarbeiter
- Leichte Administration
- Sicherheit für Ihre Daten durch Schutz vor unbefugtem Zugriff und durch ein zentrales Backup
- Hohe Performance
- Zentrales Management wertvoller Daten
- Flächendeckender Vor-Ort-Service mit kurzen Reaktionszeiten
- Planungssicherheit und Kostenkontrolle durch Wartungsverträge
- Hochverfügbarkeit durch Datenspiegelung
- Schneller Datentransfer
- Kostenersparnis durch homogene Systemumgebung

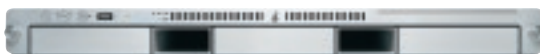
# CANCOM Server & Storage Solution



**Für Unternehmen ab 51 Mitarbeiter ist ein reibungsloser und sicherer Datenverkehr im Netzwerk unabdingbar. Mit den RAID- und SAN-Lösungen von Apple bietet Ihnen CANCOM eine leistungsfähige, zuverlässige und effizient zu verwaltende Netz-Infrastruktur.**

## Die Basis für die optimale Server und Storage Lösung in Ihrem Unternehmen

### Mehr Power durch den Apple Xserve



Noch effizienter dank Intel Xeon Prozessoren und verbesserter Systemarchitektur in einem 1 HE Gehäuse

- Ein 2,8 GHz oder zwei 2,8 GHz oder 3,0 GHz Quad-Core Intel Xeon 5400 Prozessoren
- Bis zu 32 GB DDR2 ECC-FB-DIMM Arbeitsspeicher
- Bis zu 3 TB interner Speicher, als RAID konfigurierbar
- PCI Express 2.0 Steckplätze
- Mac OS X 10.5 Leopard Server enthalten



### CANCOM Installation

Inbetriebnahme ohne Kopfschmerzen: CANCOM installiert Ihnen die gewünschte Hard- und Software. Sie erhalten eine kompetente Beratung, exzellenten Service und qualifizierte Implementierung durch das CANCOM-Team!



Für die Anbindung des Promise VTrak E-Class RAID-Subsystems an den Xserve ist eine **Apple Fibre Channel-Karte** erforderlich.

### Promise VTrak E-Class RAID-Subsystem

Hochperformante, sichere RAID-Speicherlösung in einem für die Rackmontage optimierten 3 HE-Gehäuse



- Bis zu sechzehn 750 GB SATA- oder 300 GB SAS-Laufwerke
- Ein oder mehrere RAID-Arrays mit bis zu 12 TB
- Redundante Controller (aktiv/aktiv)
- Qualifiziert für die Verwendung mit Mac OS X, Mac OS X Server, Final Cut Studio 2 und Xsan 2

### AppleCare – die »Vollkasko« für Ihren Server

Premium Service- und Support-Paket für den Xserve mit Reparaturservice und Telefonsupport für 3 Jahre ab Kaufdatum.



**Nutzen Sie die kostenlose Erstberatung durch unsere Experten und lassen Sie sich eine für Sie maßgeschneiderte Lösung erstellen!**

# Mehr als 51 Mitarbeiter

## Für Unternehmen mit mehr als 51 Mitarbeitern

### Empfohlenes Zubehör



#### Zusätzliche CANCOM-Dienstleistungen:

- Wir installieren die Hard- und Software für Sie
- Übernahme Ihrer Datenbestände von der alten auf die neue Installation
- Integration in heterogene Umgebungen
- Einweisung durch CANCOM Consultants
- Professionelles CANCOM Server-Training
- Beratung für Xsan Infrastrukturen



#### Apple Xsan 2: leistungsfähiges 64 Bit Cluster-Dateisystem

Xsan ist ein SAN (Storage Area Network), das auch für größere Computer-Umgebungen höchste Datenverfügbarkeit sicherstellt. Mithilfe dieser Technologie können mehrere Macs und Xserves über ein schnelles Fibre-Channel-Netzwerk RAID-Systeme gemeinsam nutzen.

#### Minimieren Sie Ihre Ausfallzeit für den Xserve bei technischen Problemen mit dem AppleCare Ersatzteil-Kit

Enthalten sind alle wichtigen Ersatzteile, um Ihren Server schnell zu reparieren: ein Netzteil, eine Lüftereinheit und eine Hauptplatine.

#### Die Network Security Appliances von SonicWALL

Sie kombinieren robuste Security Services mit einer ultraschnellen Deep Packet Inspection und bieten damit Unternehmen jeder Größe bestmöglichen Schutz.

#### Parallels Server für Mac

Parallels Server für Mac ist die branchenweit erste Server-Virtualisierungslösung für die Mac-Plattform. Diese leistungsstarke und leicht bedienbare Hypervisor-basierte Virtualisierungslösung ermöglicht es Unternehmen, ihre IT-Infrastruktur plattformübergreifend zu optimieren und zu standardisieren.

#### PresSTORE von Archiware – skalierbare Datenmanagement-Lösung

Zuverlässige Synchronisation, Sicherung und Archivierung Ihrer Daten; z. B. auf Bandlaufwerken. Sprechen Sie uns an, wir beraten Sie gerne!

#### Eine professionelle USV (unterbrechungsfreie Stromversorgung)

Sie schützt Ihre wertvollen Daten und Geräte vor Schäden und Verlust durch Stromausfall oder Überspannung. Eine zusätzliche Steuerungskarte ermöglicht die Konfiguration über einen Webbrowser und das kontrollierte Ausschalten der Server. Wir beraten Sie gerne.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- Kompetente Beratung und Service für Ihre Server-Infrastruktur
- Topaktuelles Know-how der Mitarbeiter
- Leichte Administration
- Sicherheit für Ihre Daten durch Schutz vor unbefugtem Zugriff und durch ein zentrales Backup
- Hohe Performance
- Zentrales Management wertvoller Daten
- Flächendeckender Vor-Ort-Service mit kurzen Reaktionszeiten
- Planungssicherheit und Kostenkontrolle durch Wartungsverträge
- Hochverfügbarkeit durch Datenspiegelung
- Schneller Datentransfer
- Kostenersparnis durch homogene Systemumgebung

# Eine neue Server-Landschaft

## Neue Server-Landschaft für die Agentur »Büro für Gestaltung«



Das in München ansässige Büro für Gestaltung ist eine klassische Agentur für die visuelle Kommunikation mit derzeit zehn Apple Macintosh Arbeitsplätzen. »Wir gestalten Erscheinungsbilder, konzipieren Gestaltungsrichtlinien und entwerfen Logos und Schriftzüge. Außerdem planen wir Informations- und Orientierungssysteme, entwickeln Farb- und Materialkonzepte sowie Konzepte für das Erscheinungsbild im öffentlichen Raum. Ab-

gerundet wird unser Dienstleistungsspektrum mit der Gestaltung von Geschäftspapieren, Publikationen, Büchern, Plakaten und Websites.«

### Die Anforderungen:

Das Büro für Gestaltung war auf der Suche nach einem neuen Partner für die Betreuung der IT-Infrastruktur. Dessen erste Aufgaben sollten die Umstellung der Mac-Clients auf Mac OS X sowie die Überarbeitung und Absicherung der Server-Infrastruktur sein.



### So ist CANCOM vorgegangen:

Am Anfang stand die Analyse und Bewertung der bestehenden IT-Einrichtung. Darauf basierend wurde das Konzept für eine neue Server-Struktur und deren Betreuung erarbeitet. So war der vorhandene Apple Xserve unzureichend untergebracht und nicht ordnungsgemäß installiert. Unter anderem erfolgte das Backup der Clients inkrementell auf einer der Xserve Festplatten. Redundanzen, die im Schadensfall den weiteren Betrieb gewährleistet hätten, fehlten völlig. Deshalb wurde zunächst ein neuer Platz für die Server gesucht und in einem Nebenraum auch gefunden. Dort wurden neue Netzwerk- und Stromanschlüsse gelegt und ein 21 HE Server-Schrank eingebaut. Darin fanden neben dem Xserve auch ein neues Apple Xserve RAID-System, eine ausreichend dimensionierte Backup-Lösung mit Autoloader, die USV, ein FTP-Server und auch die



vorhandene ISDN-Anlage ihren Platz. Anschließend wurde der Xserve gereinigt, neu aufgesetzt und mit redundanten Systemen ausgestattet.

### Fazit:

Nach der Umstellung der Server-Infrastruktur und der Clients kann das Büro für Gestaltung jetzt seine EDV im vollen Umfang nutzen und sich jederzeit Zeit auf das neu eingerichtete Backup-System verlassen. Die laufende Betreuung der IT-Infrastruktur erfolgt durch CANCOM.

# Server für das Staatsinstitut

## Apple Klassenzimmer für das Bayerische Staatsinstitut für die Ausbildung von Fachlehrern (Abteilung II München)

Das Staatsinstitut mit Sitz in München-Pasing bildet Fachlehrer für die so genannten praktischen Fächer der bayerischen Schulen aus. Die Ausbildung erfolgt außeruniversitär, wobei ein mittlerer Schulabschluss Voraussetzung ist. Bis zu 300 Teilnehmer durchlaufen im Jahr die vom Institut angebotenen Seminare.

### Die Anforderungen:

Nach dem Umbau eines Gebäudeflügels sollte dort ein neuer EDV-Raum entstehen. Dabei legten die Entscheider besonderes Augenmerk auf eine möglichst einfache Administrierbarkeit der Benutzer und Gruppen sowie auf eine übersichtliche Rechtestruktur. Zusätzlich sollte eine mobile Lösung geschaffen werden, die flexibel in mehreren Räumen nutzbar ist, aber auf das gleiche Rechte- und Benutzer-Management zugreift.

### So ist CANCOM vorgegangen:



Bei einem ersten Beratungsgespräch wurden die Anforderungen des Kunden analysiert und eine passende Lösung erarbeitet: Das neue Klassenzimmer wurde mit 18 iMacs und je einem Schwarzweiß- und Farbdrucker ausgestattet. Die Dozenten arbeiten an einem Apple Power Mac mit einem 20" Display von Apple.

Das mobile Klassenzimmer sollte zunächst in einer kleineren Konfiguration starten, jedoch ausbaufähig sein. Zunächst wurden drei 12" iBooks und ein 14" iBook für den Dozenten sowie drei AirPort Basisstationen und ein Schwarzweiß-Laserdrucker gekauft. Als Software-Lösung zur Unterstützung der Dozenten im Unterricht kommt Apple Remote Desktop zum Einsatz.

Die Benutzer-Verzeichnisse der Studierenden sollten zentral abgelegt sein, damit sie sich flexibel an jedem Rechner anmelden können. Das wurde durch die Open-Directory-Struktur von Mac OS X Server gewährleistet. Als Server- und Storage-Lösung kommt ein Apple Xserve mit Xserve RAID für die Benutzer-Verzeichnisse zum Einsatz.

Da zum Zeitpunkt der Realisierung die Baumaßnahmen noch im Gange waren, das Staatsinstitut aber einen festen Termin für den Beginn des Betriebs des EDV-Raumes vorgegeben hatte, wurden alle Komponenten in der Münchner CANCOM Niederlassung vorinstalliert und konfiguriert. Dadurch konnte der Termin eingehalten werden, obwohl die Geräte erst in der letzten Woche angeliefert und vor Ort aufgebaut und getestet werden konnten.



Um eine eigenständige Betreuung des Apple Klassenzimmers durch das Staatsinstitut zu gewährleisten, erhielten Herr Müller-Klug und Herr Brandl, die beiden verantwortlichen Dozenten, eine Mac OS X Server Administrations-Schulung sowie ein vertieftes Mac OS X Training.

### Fazit:

Den Dozenten des Staatsinstituts ermöglicht die installierte Lösung eine effektive und zeitsparende Administration des Systems angesichts laufend wechselnder Benutzergruppen zu niedrigen Gesamtkosten. Studierende und Lehrer können sich so auf das Lernen und Lehren in einem zuverlässigen und modernen Computerumfeld konzentrieren.



Herr Fabian Müller-Klug (l.), Dozent des Staatsinstitutes und Herr Johannes Henkel (r.), Teamleader CANCOM Consulting

# Systemumstellung auf Mac OS X

## Bartel, Brömmel, Struck Werbeagentur

### Systemumstellung auf Mac OS X bei Bartel, Brömmel, Struck & Partner

Bartel, Brömmel, Struck & Partner ist mit etwa 60 Mitarbeitern eine der großen unabhängigen, inhabergeführten Werbeagenturen in Deutschland. 1989 gegründet, beherrscht BBS die Markenführung in allen Kommunikationsdisziplinen. Zum Leistungsspektrum gehören Markenstrategie, Corporate Design, klassische Werbung, Verkaufsförderung und Promotions, Dialogmarketing sowie Onlinemarketing. Kunden wie Allianz, Bremer Landesbank, Knorr, Lexus, Melitta, Otto, die Ölheizung, Shell oder Warner schätzen dies.

#### Die Anforderungen:

Aufgabe von CANCOM war es, BBS bei der Systemumstellung auf Mac OS X zu unterstützen und die entsprechende Hardware zu liefern. Insbesondere wurde ein leistungsfähiger Apple Xserve als Dual Server mit Apple Xserve RAID implementiert. In Bezug auf Geschwindigkeit, Kapazität und Datensicherung erfüllt dieser Server die hohen Standards, die in einer Werbeagentur vorausgesetzt werden. Zusätzlich verwaltet er bei BBS auch die komplexen Video-Daten von Avid-Systemen und macht sie schnell verfügbar. Neben der Macintosh-Umgebung unterstützt er auch Windows-Rechner.

Daneben wurde CANCOM von BBS beauftragt, ein zweites leistungsfähiges Server-System als Plattform für das agenturinterne Verwaltungssystem zu implementieren. Damit alle Mitarbeiter und Inhaber der Agentur jederzeit und von überall Zugriff auf wichtige interne Daten haben, wurden zudem ein sicheres VPN-System sowie ein IMAP-Mailserver eingerichtet.

#### So ist CANCOM vorgegangen:

Bei der Realisierung dieses komplexen Projekts konnte CANCOM eng mit der IT-Abteilung von BBS zusammenarbeiten, die bereits umfangreiche Vorarbeiten geleistet hatte. Ein Teil der Hardware wurde vorab geliefert, so dass BBS seine Mitarbeiter punktgenau auf die Systemumstellung vorbereiten und schulen konnte.



#### Fazit:

Die offene Zusammenarbeit auf Augenhöhe und den unkomplizierten Ablauf der Installation lobt auch Brian Zaremba, IT-Manager bei BBS: **»Mit seinem kompetenten und kundenorientierten Support erwies sich CANCOM als idealer Partner für Bartel, Brömmel, Struck.«**



CANCOM Key Account Manager Herr Norbert Groth (l.) und Herr Brian Zaremba, IT Manger BBS (r.)

# CANCOM Seminare – Know-how von Profis für Profis

**CANCOM als autorisierter Trainingspartner von Apple bietet Ihnen ein umfassendes Spektrum an Seminaren und Schulungen für Support-Mitarbeiter und Administratoren im Apple Umfeld an.**

Alle Informationen zu Inhalten, Terminen und Preisen finden Sie auf unserer Schulungswebsite unter <http://shop.cancom.de/seminare>  
Bitte beachten Sie auch unsere Broschüre »CANCOM Seminare & Trainings«.

Lassen Sie sich oder Ihre Mitarbeiter zum Apple zertifizierten Techniker ausbilden, um Ihre Kompetenz intern sicherzustellen und nach außen zu zeigen. Das Konzept der Schulungen wurde von Apple selbst entwickelt und folgt den weltweit gültigen Standards für Apple Trainings. Die Kurse werden von Apple zertifizierten Trainern gehalten.

Mac OS X Support Essentials ist ein dreitägiger praxisorientierter Kurs, der Help Desk Mitarbeitern, Service-Technikern und erfahrenen Anwendern, eine intensive und fundierte Einführung in Fehler-suche und -beseitigung unter Mac OS X bietet.



Der Kurs bietet eine optimale Vorbereitung auf die Prüfung zum ACSP (Apple Certified Support Professional).

Mac OS X Server Essentials ist ein viertägiger Kurs, der technischen Koordinatoren und Administratoren Wissen, Werkzeuge und Fertigkeiten an die Hand gibt, die es ihnen ermöglichen, Mac OS X Server basierende Systeme einzurichten und zu administrieren.



Der Kurs bietet eine optimale Vorbereitung auf die Prüfung zum ACTC (Apple Certified Technical Coordinator; Voraussetzung: ACSP).



**Authorized  
Training Center**



# Mac OS X 10.5 Leopard Server

Das leistungsfähige Server-Betriebssystem von Apple

Mac OS X 10.5 Leopard Server bietet volle 64-Bit-Unterstützung, einfach zu bedienende Verwaltungswerkzeuge und plattformübergreifende Unterstützung für Mac-, Linux- und Windows-Clients. Mac OS X 10.5 Leopard Server ist vollständig kompatibel mit UNIX und erweitert die legendär einfache Bedienbarkeit von Apple durch die Einführung von 250 neuen Features.



## Leistungsmerkmale und neue Funktionen

- Einfache Konfiguration
- iCal-Server
- Wiki-Server
- Podcast Producer
- Spotlight-Server
- iChat-Server
- Web-Hosting
- Netzwerkbetrieb und VPN

## CANCOM – Ihr zuverlässiger Partner

für Server- und Storage-Lösungen

**Wir kümmern uns um Ihre IT, damit Sie sich auf Ihre Arbeit konzentrieren können!**

### CANCOM Deutschland GmbH

Messerschmittstraße 20  
89343 Jettingen-Scheppach  
Tel.: 0 82 25 / 9 95-050  
Fax: 0 82 25 / 9 95-055

<http://shop.cancom.de>



**Autorisierter  
Händler**

