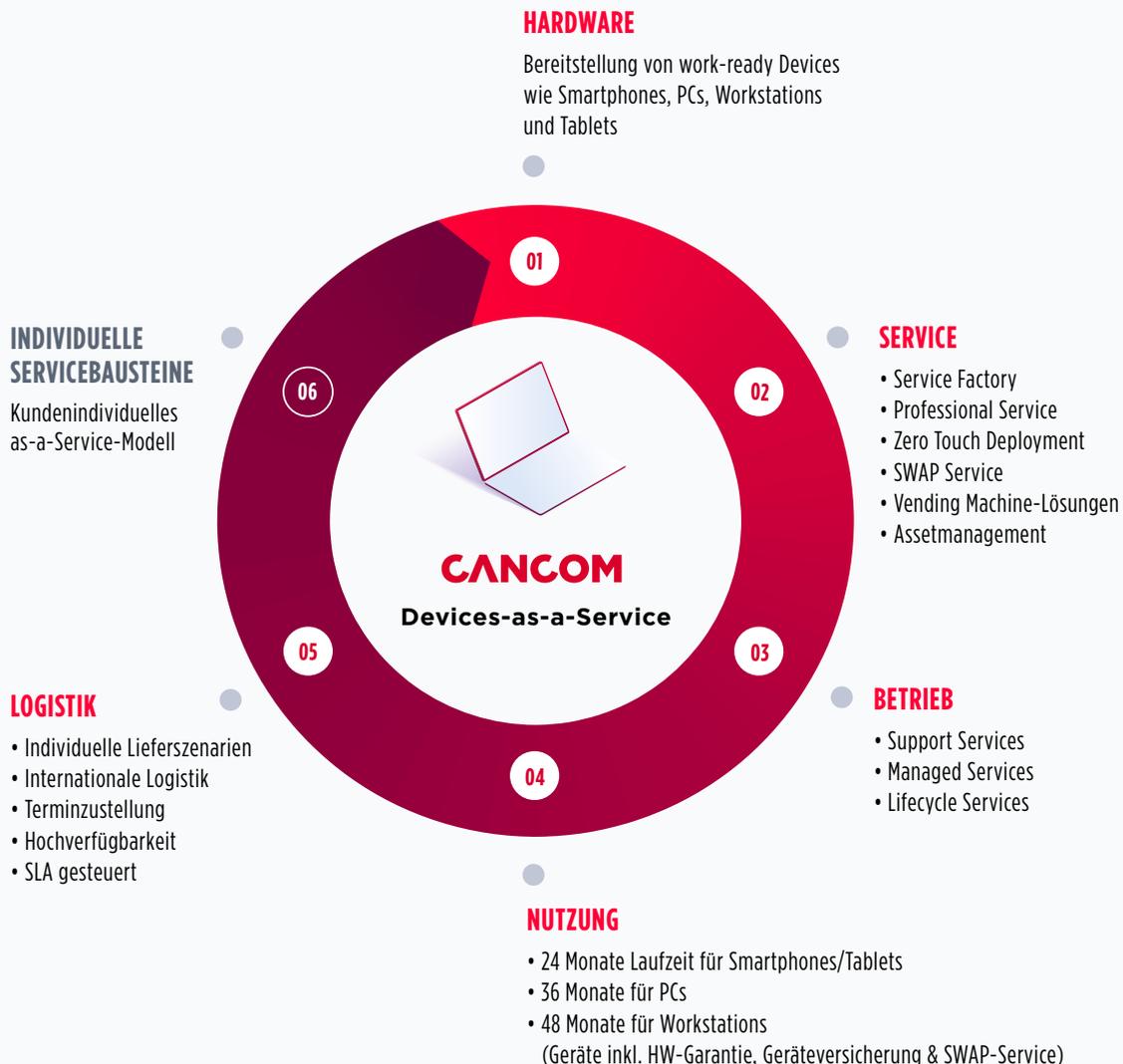


CANCOM Device as a Service

Das Rundum-Service-Paket für Ihre Endgeräte

Angesichts knapper Ressourcen stehen Unternehmen vor der Herausforderung, Betriebskosten zu reduzieren, Prozesse zu vereinfachen und so Wege zu finden, die Effizienz interner IT-Support-Teams zu steigern. Wir unterstützen Sie dabei, indem wir Ihren Geräte-Lifecycle und zeitintensive Routine-Supportaufgaben übernehmen.

Unser Device as a Service-Portfolio bietet umfassende Lösungen, die – maßgeschneidert für die individuellen Bedürfnisse unserer Kunden – Teams entlasten, IT-Budgets planbarer machen sowie den Geräte-Lifecycle transparent und nachhaltig gestalten. Das smarte Nutzungskonzept reicht von Beschaffung, Finanzierung, Geräteveredelung, Roll-Out über den Betrieb der Geräte bis hin zu nachhaltigem Remarketing der Altgeräte.



CANCOM Device as a Service – mehr als Sie vermuten

Neben einem transparenten und budgetschonenden Geräte-Lifecycle profitieren Unternehmen durch das CANCOM Device as a Service-Angebot von zahlreichen Mehrwerten. Wie gefallen Ihnen folgende Vorteile, die wir mit unserem Nutzungskonzept ermöglichen?

OPEX statt CAPEX

Sie erhalten die Geräte für den vereinbarten Zeitraum zu einem monatlichen Preis – dadurch entfallen hohe Kauf-Investitionen. Da die monatlichen Gebühren über den Nutzungszeitraum fixiert sind, wird zudem die IT-Budgetplanung einfacher und transparenter.

Das Zeit-Plus

Indem Sie Serviceroutinen an uns auslagern, gewinnen Sie Zeit für Ihre Projekte, können sich auf Ihre Kernkompetenzen konzentrieren und bringen Ihr Business voran.

Das Produktivitäts-Plus

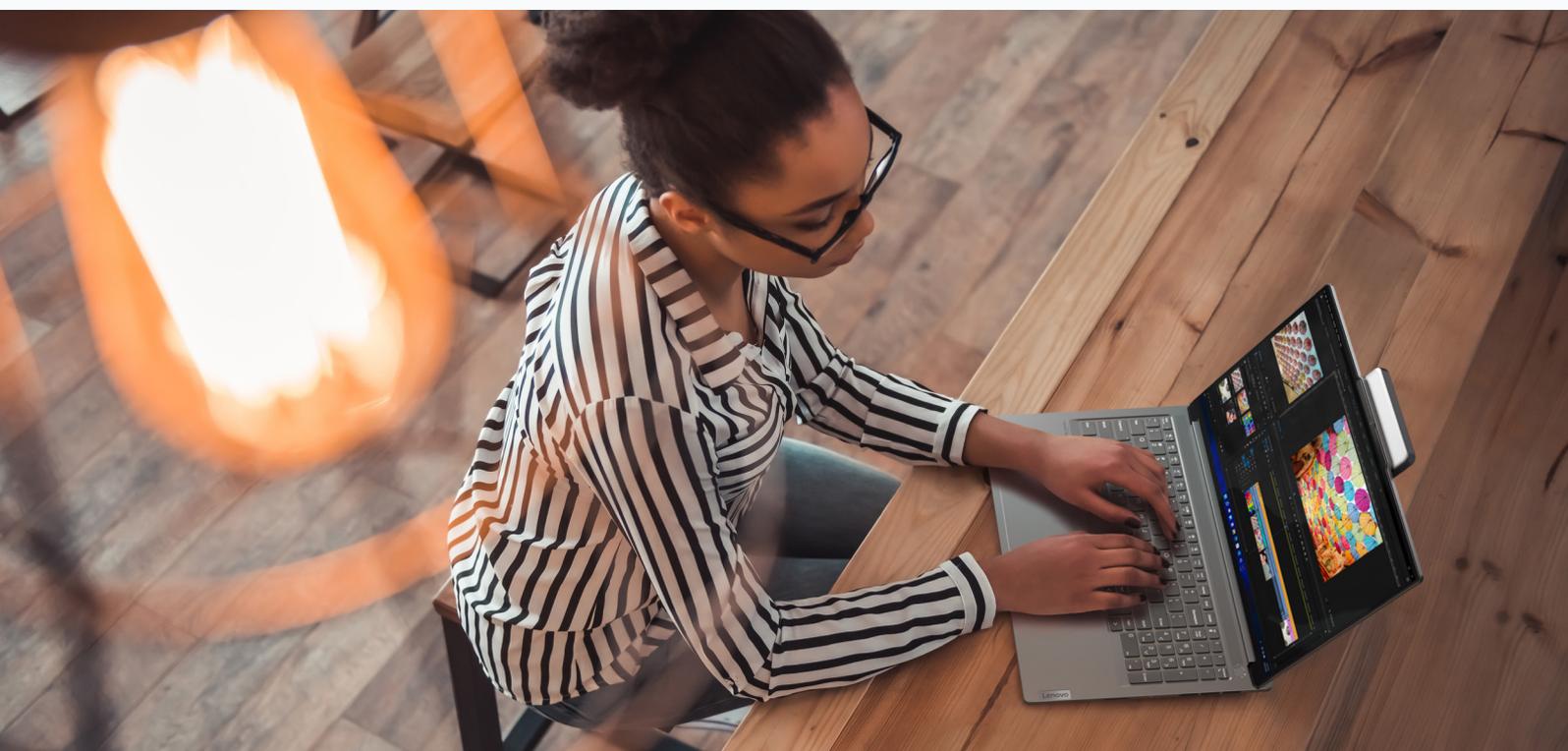
Im Rahmen des Device as a Service-Agreements ist der Next-Business-Day-Austauschservice inkludiert. Sollte ein Gerät nicht mehr funktionieren, erhalten Sie am nächsten Arbeitstag ein Ersatzgerät und reduzieren so Ausfälle auf ein Minimum.

Das Security-Plus

Veraltete Hardware kann ein Sicherheitsrisiko darstellen. Bei Device as a Service werden die Geräte nach 24, 36 oder 48 Monaten gegen aktuelle Hardware getauscht – ohne Ihr Budget zu strapazieren.

Das Nachhaltigkeits-Plus

Sie müssen Ihre Nachhaltigkeitsziele erreichen. Die Rücknahme der Altgeräte nach Ablauf der Nutzungsdauer ist ein fixer Bestandteil der Agreements. Nach zertifizierter Datenlöschung geben wir der Hardware ein zweites Leben oder Sie bieten Ihren Mitarbeitern diese zum Kauf an.



Employee Choice: Wie Sie als Arbeitgeber Ihre Attraktivität steigern können

Um sich als „Employer of Choice“ im stark umkämpften Arbeitsmarkt einen Vorsprung zu verschaffen, ist es wichtig, den Mitarbeitern zusätzliche Benefits zu bieten – wie beispielsweise das eigene Arbeitsgerät frei wählen zu können. Laut einer [Studie](#) würden rund drei von vier Mitarbeitern einen Mac bevorzugen. Nach dem Motto „Wir leben selbst, was wir unseren Kunden anbieten“ startete CANCOM vor einiger Zeit mit dem Employee Choice Programm für die eigenen Mitarbeiter. Hier unsere Learnings:

Das Zufriedenheits-Plus

Schon nach kurzer Zeit stellte sich neben den positiven Effekten auf die Hardware-, Software- und IT-Support-Kosten auch eine Steigerung bei der Zufriedenheit der Teams ein: Weniger Support-Tickets beim Support-Team dank eines nutzerfreundlichen Self-Service-Portals.

Das Produktivitäts-Plus

Da viele Mitarbeiter Apple Geräte auch privat nutzen, werden effektive Arbeitsweisen in den Arbeitsalltag übernommen und somit die Produktivität gesteigert. In Kombination mit iPhones und iPads können nun die Mehrwerte des Apple Ökosystems umfänglich genutzt werden.

Das Wertschätzungs-Plus

Apple Geräte sind emotional besetzt und werden als Premium-Geräte wahrgenommen. Darüber hinaus wird die freie Auswahl des Arbeitsgeräts als Wertschätzung gegenüber dem Mitarbeiter anerkannt.

Das Security-Plus

Die Einhaltung der Sicherheitsanforderungen ist unumgänglich. Mit Jamf Pro erreichen wir ein zentrales und sicheres Gerätemanagement ohne Einschränkungen der User-Experience.



Das sagen die Mitarbeiter:

„Ich sehe den Mac als Premium-Device. Das Employee Choice Programm gibt mir das Gefühl, dass CANCOM als Arbeitgeber in mein Wohl als Arbeitnehmer investieren möchte.“

Nicola Baum, Manager Inside Sales

„Der Onboarding-Prozess meines Mac hat reibungslos funktioniert, die erforderliche Einrichtung wurde in kurzer Zeit voll automatisiert abgeschlossen. Kurz gesagt: Aufklappen und direkt produktiv arbeiten!“

Adiel Amin, Senior Key Account Manager

Auch unsere Kunden sind vom Device as a Service-Konzept überzeugt:

„Für uns ist klar, die Mitarbeiter sollen künftig das Endgerät bekommen, mit dem sie ihre Arbeit am besten und produktivsten verrichten können und wir müssen das seitens der IT unterstützen.“

Jürgen Wickl, Head of IT Styria Media Group

Ihre Ziele - unsere Mission

Wir wissen, worauf es bei smarten Workplaces ankommt. Als langjähriger Partner von Apple, Dell Technologies, HP Inc., Lenovo und Microsoft beraten Sie unsere Experten zu Ihrem passenden Geräte-Line-Up: von Smartphones, Tablets über Notebooks, PCs und Workstations, Monitoren bis zu Peripheriegeräten wie Drucker, Zubehör und Software. Ob klassischer Kauf, innovatives Leasing oder smartes Nutzungskonzept - wir finden die Lösung, die am besten zu Ihrem Business passt.

KONTAKT

Device as a Service-Team
+43 (0)800 500 833
daas@cancom.at

CANCOM a+d IT Solutions GmbH

Heinrich Bablik-Straße 17
K21 Süd Top S04
2345 Brunn am Gebirge
www.cancom.at

CANCOM