

Verlag Scheidegger & Spiess: IT aus einer Hand

Mit Managed IT On-Site (MITOS) übernimmt Infortix die Planung, Wartung und den Support der gesamten IT-Infrastruktur zu einem monatlichen Pauschalpreis. Für den Verlag Scheidegger & Spiess, ein KMU aus dem Zürcher Niederdorf, die perfekte Lösung dank finanzieller Planbarkeit, hoher IT-Sicherheit und flexibler Weiterentwicklung.

Scheidegger & Spiess Kunst | Fotografie | Architektur

Sympany Krankenkasse

Die Sympany Krankenkasse ist eine auf die Krankenversicherung spezialisierte Schweizer Versicherungsgesellschaft. Seit über 100 Jahren setzt sich die Unternehmensgruppe für Privatpersonen und Unternehmen ein. Mit 509 Mitarbeitenden betreut Sympany rund 261'100 Privatkunden, davon rund 206'700 Grundversicherte.

Privatkunden können bei Sympany neben verschiedenen Grund- und Zusatzversicherungen auch Fahrzeug-, Reise- und Risikoversicherungen abschliessen. Für Unternehmenskunden bietet Sympany Unfall- und Lohnausfallversicherungen sowie Case Management an. Seit 2016 zahlt Sympany ihren Kundinnen und Kunden Überschüsse sowohl in der Zusatz- als auch in der Grundversicherung zurück.



Patrick Schneeбели
Vertrieb / Sales

www.scheidegger-spiess.ch

Scheidegger & Spiess ist ein führender Schweizer Verlag in den Bereichen Kunst, Fotografie und Architektur. Das Unternehmen mit seinen zwölf Mitarbeitenden ist im Zürcher Niederdorf beheimatet.

Die Aufgabenstellung

Der Verlag kontaktierte die Belsoft Infortix AG, nachdem im Backup-Prozess Probleme auftraten. Auf der Suche nach einer neuen Lösung stiess der mit der Aufgabe betraute Vertriebsleiter Patrick Schneeбели auf das Managed Backup von Infortix.

Schnell zeigte sich, dass das Unternehmen weiteren Herausforderungen im Bereich Informatik gegenüberstand. Insbesondere wurde der IT-Support durch ein Einzelunternehmen sichergestellt, dessen Fokus eigentlich im Bereich Treuhand liegt. Dieses empfahl selbst den Wechsel auf einen grösseren Anbieter mit umfassendem Know-how.

Die Lösung

Im Gespräch zwischen Infortix und Scheidegger & Spiess schälte sich die optimale Lösung heraus: MITOS oder Managed IT On-Site. In diesem Modell übernimmt Infortix sämtliche Informatik-Aufgaben von der Einrichtung über die Wartung bis zum Support. Der Kunde wird so von IT-Aufgaben weitestgehend entlastet und erhält eine genau auf seine Bedürfnisse zugeschnittene IT-Infrastruktur zur Verfügung gestellt.

Diese beinhaltet Hardware, Software inkl. Lizenzen, Netzwerke, Security und Support – alles zu einem monatlichen Pauschalpreis. Da MITOS auf lokale Server – bei Scheidegger & Spiess vom Hersteller Microsoft – setzt, ist die Infrastruktur auch ohne High-speed-Internetverbindung oder bei einem Netzwerk-Ausfall stets verfügbar.

Bei Scheidegger & Spiess war der richtige Zeitpunkt für MITOS gekommen. Nicht nur





wurde der IT-Support überdacht, auch die Erneuerung der ERP-Lösung stand an. In diesem Zusammenhang wurde auch neue Hardware nötig, da die bestehende bezüglich Platzbedarf und Leistung nicht mehr den Anforderungen entsprach.

Besonders wichtig war dem Kunden die Sicherheit der Infrastruktur, da er in der Vergangenheit bereits mit Cyber-Attacken konfrontiert gewesen war. Er entschied sich deshalb für die Security-Produkte des Branchenleaders Sophos mit einer performanten Firewall und der Next-Generation-Antivirenlösung Intercept X.

MITOS von Infortix verfügt aber auch über eigene Sicherheitsmechanismen: Durch ein spezifisch entwickeltes Monitoring-Programm wird die IT-Infrastruktur im laufenden Betrieb rund um die Uhr überwacht. Tritt ein Problem auf, intervenieren die Infortix-Spezialisten umgehend und informieren die Verantwortlichen. Dazu gehören auch der umgehende Ersatz defekter Hardware und eine regelmässige umfassende Systemwartung.

Die von Sophos angebotene Lösung für sichere VPN-Zugänge zum Server und die fast komplette Umstellung auf Notebooks als Arbeitsstationen zeigten sich bald als Glücksfall. Der kurzfristig erzwungene Wechsel auf die Arbeit im Home-Office wegen COVID-19 funktionierte problemlos und stellte für den Kunden die geringste der von der Pandemie ausgehenden Her-

ausforderungen dar.

Der zweite entscheidende Punkt für Scheidegger & Spiess waren kalkulierbare und transparente Kosten. Hier lässt MITOS mit einer vertraglich vereinbarten Monatspauschale für sämtliche IT-Belange nichts zu wünschen übrig. Ändern sich zudem die Bedürfnisse, beispielsweise durch den Eintritt neuer Mitarbeitender oder aufgrund neuer Anforderung an Soft- oder Hardware, so kann die Pauschale jederzeit flexibel angepasst werden.

Der Nutzen

Flexibel ist Infortix aber auch bei den angebotenen Dienstleistungen: Obwohl MITOS grundsätzlich ein All-inclusive-Paket ist, können – im Gegensatz zum derzeitigen Branchentrend zu Lock-in-Verträgen – einzelne Bestandteile problemlos an Drittanbieter abgegeben werden. Beim Verlag Scheidegger & Spiess bestanden bereits langjährige Partnerschaften in den Bereichen E-Mail-Hosting und Telefonie, die weitergeführt werden.

Die Umstellung auf MITOS war für den Verlag Scheidegger & Spiess ein Erfolg. Nicht nur wurden Hardware und Software auf die aktuellen Bedürfnisse angepasst, sondern die gesamte Betreuung inklusive Security erfolgt zuverlässig und ohne personellen Aufwand seitens des Kunden. So können sich dessen Mitarbeitende ganz auf ihr Kerngeschäft konzentrieren.

Über uns

Die Belsoft Infortix AG wurde 2014 als Tochtergesellschaft der seit 1996 tätigen Belsoft AG gegründet und ist als IT-Dienstleistungs- und Handelsunternehmen für kleine und mittelständische Unternehmen bis Grossunternehmen im Schweizer Markt tätig.

Im April 2023 wurde sie von der österreichischen K-Businesscom AG übernommen und mit deren Schweizer Landesgesellschaft zusammengeführt. Kurze Zeit später wurde die K-Businesscom Teil der deutschen CANCOM SE.

Demzufolge ist die Belsoft Infortix AG seit Oktober 2023 unter dem Namen CANCOM Switzerland AG mit Hauptsitz in Zürich und Niederlassungen in St. Gallen, Pfäffikon SZ und Binningen BL in der Schweiz aktiv.

Die CANCOM Switzerland AG, ehemals Belsoft Infortix AG, spezialisiert sich auf folgende drei Bereiche:

- Cloud Solutions
- IT Services
- Enterprise Solutions

Insbesondere im Bereich Enterprise Solutions, setzen wir Projekte zu folgenden Themen um:

- Datacenter / IT-Infrastruktur
- Server- und Storage Lösungen
- Backup und Disaster Recovery Lösungen
- Firewalling / Security
- Endpoint Protection
- Endpoint Management
- Wireless, LAN und WAN Lösungen

**Weitere Success Storys
finden Sie auf unserer Webseite:**



cancom.ch/projekte