

// we transform for the better



SCHILOWSKY Baustoffe & Baufachmarkt. Eine K-Businesscom Success Story.

SIP, SIP, hurra! Bei K-Businesscom freut man sich über die gute Zusammenarbeit mit SCHILOWSKY Baustoffe & Baufachmarkt. Dort hat man sich aus guten Gründen dafür entschieden, den bisherigen ISDN-Anbieter zu wechseln und künftig auf eine zukunfts- und investitionssichere SIP-Trunk-Lösung von K-Businesscom zu setzen. Durch die neuen digitalen Prozesse werden Kommunikationsprozesse optimiert – und das bei einer deutlich günstigeren Kosten-Nutzen-Relation. Wie gut das funktioniert, lesen Sie hier.



Bei SCHILOWSKY Baustoffe & Baufachmarkt baut man künftig auf eine SIP-Trunk-Lösung von K-Businesscom.

Wer baut, braucht SCHILOWSKY. In Wien, Graz, Neunkirchen, wo auch immer. Damit die SCHILOWSKY-Kund:innen optimal betreut werden können und auch die interne Kommunikation zuverlässig funktioniert und sich alle Kommunikationstools effizient integrieren lassen, war man auf der Suche nach einer Alternative zur bisherigen ISDN-Lösung. Man hat sie gefunden. Bei K-Businesscom.

SCHILOWSKY Baustoffe & Baufachmarkt: fast 100 Jahre, 4 Generationen, 1 Familienbetrieb.

SCHILOWSKY Baustoffe & Baufachmarkt wurde 1926 gegründet und wird auch heute noch als Familienunternehmen geführt. Mit großem Erfolg und rund 190 Mitarbeiter:innen an vier Standorten in Neunkirchen, Wien und Graz. Zu den Kompetenzen des Unternehmens zählen die Fachbereiche Baustoffe, Trockenbau, Profiwerkzeug, Estrich, Stein und Holz, Fliesen und Sanitär, Gartengestaltung sowie Logistikhilfen. Innovation, Zukunftsorientierung und Nachhaltigkeit sind die Werte, denen man sich bei SCHILOWSKY Baustoffe & Baufachmarkt verschrieben hat. Diese strategische Ausrichtung spiegelt sich auch in der Auswahl der Technologiepartner wider.

➔ Ausgangssituation und Herausforderung.

Jahrelang haben die vier SCHILOWSKY-Standorte via ISDN zusammengearbeitet. Im Zuge einer dringend notwendigen Neuausrichtung der unternehmensinternen Kommunikation lag die Umstellung von ISDN auf internetbasierte Kommunikation auf der Hand. Auch diverse generelle System-Upgrades und die Notwendigkeit einer einheitlichen Durchwahlliste über alle Standorte hinweg waren in diesem Kontext gefordert. Als effiziente Alternative zu ISDN hat sich dann sehr rasch K-Businesscom als Lösungspartner für SIP-Telefonie – inklusive der Providerleistungen – angeboten. Eine der Herausforderungen bei der Projektumsetzung war die Analyse der Telefon-Abrechnungen der jeweiligen SCHILOWSKY-Standorte: Lässt sich der Kommunikationsbedarf pro Standort minutengenau erfassen? Und kann man die Ergebnisse dann in ein detailliertes SIP-Provider-Angebot einfließen lassen?

➔ Die Lösung: modernste Internet-Telefonie von K-Businesscom.

K-Businesscom verfügt über eine unschlagbare Expertise in Sachen SIP-Kommunikation. Als einziges Unternehmen Österreichs bietet K-Businesscom Providerleistungen, Applikationen, Produkte und Services aus einer Hand – von der Analyse über die Planung und Implementierung („sanfte Migration“) bis hin zu individuellen Support-Angeboten.

➔ SIP-Kommunikation mit K-Businesscom:

- // Standortvernetzung (lokal, regional, national, international)
- // Remote-Work-Unterstützung/ Homeoffice-Anbindung
- // Kostengünstig und transparent
- // Einbindung sämtlicher stationärer und mobiler Endgeräte
- // Umfassendes Portfolio an hochleistungsfähigen SIP-Pro-Endgeräten
- // Hohe Ausfallsicherheit
- // Eine Rechnung für alle Standorte
- // Abrechnung über Minutenpakete
- // Selfservice-Portal für Einstellungen und Verrechnung

➔ Die Leistungen von K-Businesscom:

- // Beratung
- // Projektmanagement
- // Komplettlösung SIP-Telekommunikation
- // Provider-Dienstleistungen
- // End-to-End-Betreuung

Darum vertraut man bei SCHILOWSKY Baustoffe & Baufachmarkt auf K-Businesscom.

„Wir sind bei der Suche nach einem geeigneten Digitalisierungspartner sehr sorgsam vorgegangen und haben den Angebotsmarkt genau analysiert. Bei K-Businesscom hat uns vor allem die zuverlässige, hochprofessionelle End-to-End-Betreuung aus einer Hand überzeugt. Das Projektmanagement und die persönliche Betreuung haben super funktioniert und wir konnten alles planmäßig umsetzen.“

Ing. Gebhard Maurer
Spartenleiter IT & Digitalisierung bei
SCHILOWSKY Baustoffe & Baufachmarkt

➔ Der Mehrwert der K-Businesscom-Lösung für SCHILOWSKY Baustoffe & Baufachmarkt.

- // Deutliche Senkung der monatlichen Kosten im Vergleich zu der bisherigen Lösung
- // Modernste internetbasierte Kommunikationstechnologie
- // Investitionssicherheit dank flexibler Ausbaumöglichkeiten
- // Lösung aus einer Hand
- // Ein Ansprechpartner mit umfassender Vor-Ort-Expertise

SCHILOWSKY seit 1926
Baustoffe & Baufachmarkt