

Entgeltbestimmungen SIP-Trunk-Dienste

CANCOM Austria AG

gültig ab 01.01.2024

Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeines	3
2	Monatliche Entgelte (indexgesichert)	4
2.1	Basisdienste	4
2.2	Zusatzoptionen	4
3	Einmalentgelte/Serviceentgelte	5
4	Verbindungsentgelte	5
4.1	Allgemeines	5
4.2	Taktung	6
4.3	Österreich National	6
4.4	Österreich National Dienste- und Sonderrufnummern	6
4.5	International	7

1 Allgemeines

Die CANCOM Austria AG (nachfolgend kurz: „CANCOM“) erbringt sämtliche Leistungen im Zusammenhang mit diesem Produkt auf Grundlage ihrer **Allgemeinen Geschäftsbedingungen für SIP-Trunk-Dienste** (im Folgenden kurz „AGB-SIP-Trunk-Dienste“ genannt) – welche Sie unter <https://www.cancom.at/agb> finden – sowie zu den Bedingungen dieser **Entgeltbestimmungen „SIP-Trunk-Dienste“**.

Alle angeführten Entgelte sind in EUR und verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

SIP-Trunk-Dienste ersetzen Ihre analogen oder ISDN-Anschlüsse und stellt über Internet mittels SIP (Session Initiation Protocol, RFC 3261) eine definierte Anzahl von Gesprächskanälen in das öffentliche Telefonnetz zur Verfügung. Durch die neue Technologie der IP Sprachübertragung erschließen sich mit SIP-Trunk-Dienste viele neue Möglichkeiten, um Kommunikation effizienter zu gestalten.

2 Monatliche Entgelte (indexgesichert)

Die monatlichen Entgelte sind indexgesichert - gemäß AGB SIP-Trunk-Dienste.

2.1 Basisdienste

	Entgelt in EUR exkl. MwSt.	Erläuterung
SIP-Trunk Account (inkl. 3 Sprachkanäle)	6,20	pro Monat
Jeder weiterer Sprachkanal	2,70	pro Monat
SIP-Trunk365 Account (inkl. 4 Sprachkanäle und 1 Rufnr.)	52,10	pro Monat
Jeder weiterer Sprachkanal	5,40	pro Monat
Rufnummer unterdrücken (CLIR)	kostenlos	
Rufnummernanzeige (CLIP)	kostenlos	
Individuelle Rufnummernanzeige beim Gerufenen (CLIP no screening)	6,50	pro Monat
Durchwahl	4,50	pro Monat
Telefonbuch Standardeintrag	kostenlos	
Kundenportal	kostenlos	
Rufnummern blockieren (Blacklist)	kostenlos	

2.2 Zusatzoptionen

	Entgelt in EUR exkl. MwSt.	Erläuterung
050 SIP-Trunk Rufnummer (je Rufnummer)	53,80	pro Monat
Zusätzliche internationale Rufnummer	auf Anfrage	pro Monat
Breitbandanschluss: VLink Small (1-6 Sprachkanäle)	30,00	pro Monat
optional: LTE Backup Mobile 20/5	48,20	pro Monat
Breitbandanschluss: VLink Medium (7-40 Sprachkanäle)	40,80	pro Monat
optional: LTE Backup Mobile 20/5	48,20	pro Monat
Breitbandanschluss: VLink Large (41-80 Sprachkanäle)	48,70	pro Monat
optional: LTE Backup Mobile 40/10	54,70	pro Monat
Breitbandanschluss: VLink X-Large (81-120 Sprachkanäle)	64,60	pro Monat
optional: LTE Backup Mobile 80/15	58,40	pro Monat

3 Einmalentgelte/Serviceentgelte

	Entgelt in EUR exkl. MwSt.	Erläuterung
Aufschalten einer SIP-Trunk Rufnummer (je Rufnummer)	16,80	einmalig
Aufschalten einer 050 SIP-Trunk Rufnummer (je Rufnummer)	181,50	einmalig
Zusätzliche internationale Rufnummer	auf Anfrage	einmalig
Portierung bestehende Rufnummer (je Rufnummer)	51,00	einmalig
Einrichtung Trunk365	83,30	einmalig
Portierung bestehende Rufnummer (je Rufnummer) zu Trunk365	51,00	einmalig
Portierung bestehende verkürzte Rufnummern	51,00	einmalig
Breitbandanschluss: VLink Small (1-6 Sprachkanäle)	236,30	einmalig
optional: LTE Backup Mobile 20/5	162,00	einmalig
Breitbandanschluss: VLink Medium (7-40 Sprachkanäle)	236,30	einmalig
optional: LTE Backup Mobile 20/5	162,00	einmalig
Breitbandanschluss: VLink Large (41-80 Sprachkanäle)	236,30	einmalig
optional: LTE Backup Mobile 40/10	162,00	einmalig
Breitbandanschluss: VLink X-Large (81-120 Sprachkanäle)	236,30	einmalig
optional: LTE Backup Mobile 80/15	162,00	einmalig
Modem und Router	217,60	einmalig
Sperre wegen Gebührenrückstand	25,00	einmalig
Aufhebung der Sperre wegen Gebührenrückstand	kostenlos	

4 Verbindungsentgelte

4.1 Allgemeines

Es fallen Verbindungsentgelte für Verbindungen je genutzten Sprachkanal an. Die Verbindungen werden dem Anrufer verrechnet.

Die Höhe des Verbindungsentgeltes ist vom Zielanschluss/Zielland/Zone, Provider sowie von der Verbindungsdauer abhängig.

Die Abrechnung erfolgt minutengenau nach angefangenen Minuten auf Basis der Kommunikationsdatensätze, die der Netzbetreiber zur Verfügung stellt.

4.2 Taktung

Die variablen Entgelte, sofern im Angebot nicht anderwärtig angezeigt, werden standardmäßig mit Taktung 60/60 abgerechnet (ausgenommen Mehrwertdienste).

Mehrwertdienste werden hinter den Vorwahlen 0810, 0820, 0821, 0900, 0901, 0930, 0931, 0939 und 118 angeboten. Die Taktung bei Verbindungen zu Mehrwertdiensten beträgt 60/1.

4.3 Österreich National

Die folgende Tabelle beinhaltet die Minutenpreise die für Österreich national gelten.

	Entgelt in EUR exkl. MwSt.	Erläuterung
Festnetz Österreich	0,035	je Minute
Mobilfunk Österreich	0,105	je Minute

4.4 Österreich National Dienste- und Sonderrufnummern

Nationale Dienste- und Sonderrufnummern werden gemäß nachfolgender Tabelle verrechnet.

	Entgelt in EUR exkl. MwSt.	Erläuterung
Österreich private Netze - 501-509, 517, 57, 59	0,035	je Minute
Notrufe - 112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147	kostenlos	
Besondere Dienste - 120, 123, 130, 1450, 1455, 1484	0,035	je Minute
Telefonstörungenannahmestellen - 111xx	0,035	je Minute
Harmonisierte Dienste von sozialem Wert - 116x	kostenlos	gemäß § 37 KEM-V
Telefonauskunftsdienste - 118xx	3,64 10,00	Maximal pro Minute Maximal pro Anruf gemäß § 48 Abs. 1 KEM-V
Internet-Einwahlnummern - 0718	0,035	je Minute
Standortunabhängige Rufnummern - 0720	0,035	je Minute
Konvergente Dienste - 0780	0,035	je Minute
Dienste im Bereich – 0800	kostenlos	gemäß § 85 Abs. 1 KEM-V
Internet-Einwahlnummern - 0804	kostenlos	gemäß § 69 KEM-V
Dienste im Bereich - 0810	0,10	Maximal gemäß § 85 Abs. 2 KEM-V
Dienste im Bereich - 0820	0,20	Maximal gemäß § 85 Abs. 3 KEM-V
Dienste im Bereich - 0821	0,20	Maximal pro Anruf

CANCOM Austria AG // Wienerbergstraße 53 // 1120 Wien // Österreich // T +43 50 822 0 // info@cancom.com

HG Wien FN 178368g // Firmensitz Wien // UID ATU46276408 // InterzeroNr. 155219

Raiffeisenlandesbank Oberösterreich // BIC: RZOOAT2L // IBAN: AT35 3400 0000 0009 7899 // Creditor-ID: AT17ZZZ00000029797

www.cancom.at

gemäß § 85 Abs. 4 KEM-V		
Dienste im Bereich - 0900, 0901, 0930, 0931,0939 (nur Dialer	3,64	Maximal pro Minute
	10,00	Maximal pro Anruf
gemäß § 91 Abs. 1 KEM-V		
Event Tarifstufen für den Bereich - 0901		
(0) 901 01 x xxx	0,083	pro Event
(0) 901 02 x xxx	0,167	pro Event
(0) 901 03 x xxx	0,250	pro Event
(0) 901 04 x xxx	0,333	pro Event
(0) 901 05 x xxx	0,417	pro Event
(0) 901 06 x xxx	0,500	pro Event
(0) 901 07 x xxx	0,583	pro Event
(0) 901 08 x xxx	0,667	pro Event
(0) 901 09 x xxx	0,750	pro Event
(0) 901 10 x xxx	0,833	pro Event
(0) 901 20 x xxx	1,667	pro Event
(0) 901 30 x xxx	2,500	pro Event
(0) 901 40 x xxx	3,333	pro Event
(0) 901 50 x xxx	4,167	pro Event
(0) 901 60 x xxx	5,000	pro Event
(0) 901 70 x xxx	5,833	pro Event
(0) 901 80 x xxx	6,667	pro Event
(0) 901 90 x xxx	7,500	pro Event

4.5 International

Aktuell gültige Tarife für internationale Verbindungen sind der Beilage

SIP-Trunk-Dienste_Entgeltbestimmungen_Beilage1_International (<https://www.cancom.at/agb>)

zu entnehmen.