



**kapsch** >>>  
challenging limits

Kapsch BusinessCom

## **Das intelligente Gondelsystem – I.G.S.** *Gesteigerte Customer Experience durch intelligente Verknüpfung und Auswertung.*

Durch das individuelle Fahrgasterlebnis steigert I.G.S. die Servicequalität, das Sicherheitsgefühl und somit die Erwartungen der Fahrgäste im Zeitalter der Digitalisierung. Zusätzlich können so Ressourcen beim Gondelbetreiber freigespielt werden.

# Das intelligente Gondelsystem von Kapsch.

Das intelligente Gondelsystem von Kapsch ist ein System, um Fahrgäste während der Fahrt automatisch zu informieren: Durchsagen über Aufenthalte, Wartezeiten und Störungen, Senden von Umgebungsinformationen, Musik, Werbung etc. Darüber hinaus haben die Mitarbeiter die Möglichkeit, aktiv

Meldungen einzusprechen. Es ist eine End-to-End-Lösung mit einer erweiterbaren und themenübergreifenden IoT-Plattform, um sowohl Fahrgastinformationen zur Verfügung zu stellen, als auch Arbeitsabläufe für die Betreiber zu vereinfachen.

## Das I.G.S. bietet:

- > Automatische Generierung von Sensordaten (Stillstand, Temperatur, Luftfeuchtigkeit, Fahrtrichtung, Kabinenauslastung und optional Videoüberwachung)
- > Aktuelle und automatisierte Informationen für den Fahrgast
- > Umgebungsinformationen
- > Durchsagen über Aufenthalte
- > Automatisierte Informationen bei Störungen
- > Protokolliertes Ein- und Gegensprechen
- > Musik und Entertainment
- > Informationen über Wartezeiten
- > Kommunikation mit der Seilbahnsteuerung
- > Sicherheitsrelevante Informationen aus der Kabine
- > Gezielte Steuerung der Kabinenelektronik

## Die Lösung.

Das Kernelement ist eine GPS-Einheit, wodurch eine Box, die auf den Kabinen befestigt ist, den genauen Standort erkennt. Je nach Verfügbarkeit kommuniziert das Modul über LTE/UMTS oder WLAN. Ein Lautsprecher und ein Mikrofon sorgen dafür, dass die Gäste die Durchsagen auch hören. Der lokale Speicher bietet Platz für Informationstexte, Musik, Werbeeinschaltungen etc. Das konsequent durchgängige Ultra-Low-Power-Konzept garantiert volle Verfügbarkeit bei minimalem Energiebedarf und erspart somit eine aufwendige und teure Infrastruktur in den Seil-

bahnanlagen. Das sechsstufige Managementsystem funktioniert bahnübergreifend und bedient somit ein gesamtes Skigebiet. Für Administratoren ist das neue Fahrgastinfosystem sehr gut skalierbar und anpassungsfähig. Das Einsprechen der Texte ist extrem flexibel möglich. So können die Informationen jederzeit in einer einzelnen Kabine, einer Sektion, der gesamten Anlage, bahnübergreifend oder in den Stationen ausgespielt werden. Je nach Einstellung können die Durchsagen automatisch in Intervallen wiederholt werden.



- > GPS-Einheit in einer Box an den Kabinen
- > Kommunikation über LTE/UMTS oder WLAN
- > 3-Achsen-Sensor zur Detektion von Pendelbewegungen
- > Automatische Erkennung der Kabinenauslastung durch intelligente AI-Sensorik
- > Lokaler Speicherplatz für alle Arten von Bespielung
- > Unabhängige Stromversorgung durch Solarpanel mit Akku (auch für bestehende Anlagen)
- > Bahnübergreifendes Managementsystem
- > Individuelle Erstellung der Durchsagen

# Weitere Einsatzgebiete – urbane Transportmittel.



## I.G.S. ist immer verfügbar.

Funktionen bei folgenden Szenarien:

	Automatischer Pannentext	Infotext	Pannentext	Livetext
Stromausfall im gesamten Ort	✓	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
Serverausfall	✓	✓	✓ <sup>4</sup>	✓ <sup>4</sup>
Mobilfunk ausgefallen	✓	✓	✓ <sup>2</sup>	✓ <sup>2</sup>
Kein WLAN	✓	✓	✓ <sup>3</sup>	✓ <sup>3</sup>
Mobilfunk und WLAN ausgefallen	✓	✓	✗	✗

- 1 Server und PC mit USV-Versorgung
- 2 Bei verfügbarer WLAN-Versorgung
- 3 Bei verfügbarer Mobilfunk-Versorgung
- 4 Bei redundanter Serverbereitstellung (auch gehosted)

## Erweiterungen.

- > Externe Systeme (Sitzheizung, Monitorsysteme, Lichtsteuerung etc.)
- > Visuelle Anzeigen (Ansteuerung von Bluetooth-Displays)
- > I.G.S.-2 ist durch den integrierten CAN-Bus auch für kommende Erweiterungen vorbereitet

## **Kapsch BusinessCom**

**Kapsch BusinessCom** ist ein Unternehmen der Kapsch Group und unterstützt als führender Digitalisierungspartner Unternehmen bei der Steigerung der Business Performance und Entwicklung neuer Geschäftsmodelle. Kapsch agiert dabei als Berater, Systemlieferant und Dienstleistungsanbieter. Mit seinem umfassenden Know-how im Umgang mit großen Datenmengen und Security sowie einer Vielzahl erfolgreicher Use Cases in zahlreichen Branchen ist Kapsch BusinessCom der ideale Begleiter bei der digitalen Transformation. Das umfangreiche Portfolio in Österreich, Rumänien und der DACH-Region umfasst Technologielösungen für intelligente und vor allem sichere ICT-Infrastruktur, smarte Gebäude-, Medien- und Sicherheitstechnik sowie Outsourcing-Services. Kapsch setzt dabei auf Herstellerunabhängigkeit und Partnerschaften mit weltweit führenden Anbietern wie HPE, Cisco oder Microsoft sowie auf ein breites Netzwerk aus Partnern aus der Forschung und branchenspezifischen Lösungsanbietern - vom Start-Up bis zum Großkonzern.

Die Kapsch BusinessCom Gruppe hat über 17.000 Kunden – z.B. Allianz, Erste Bank, ÖBB, OMV, ORF oder Vodafone – und betreut diese lokal und global. 1.330 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Kapsch BusinessCom Gruppe erzielten im Geschäftsjahr 2018/19 einen Umsatz von rund 377 Mio. Euro.

**>>> [www.kapsch.net](http://www.kapsch.net)**