



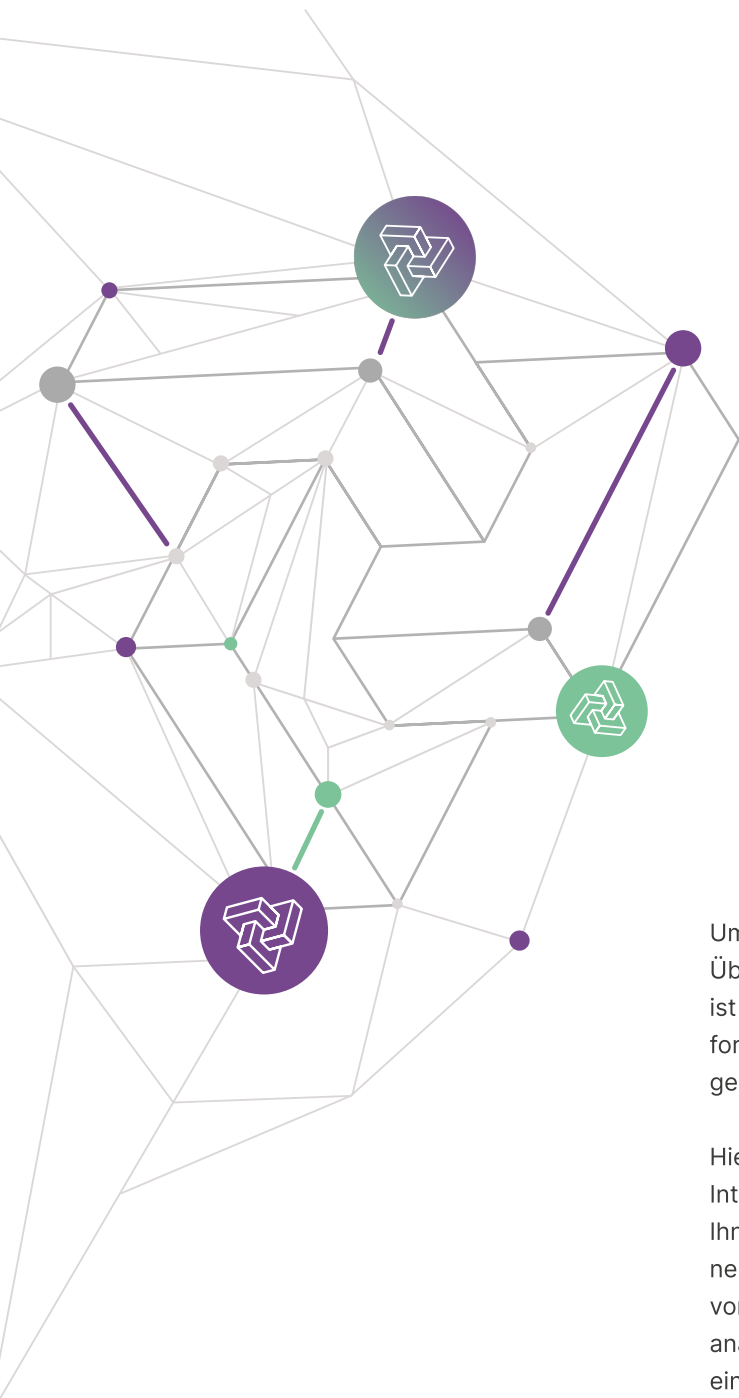
SMART PRODUCTS

Intelligent vernetzt.
Mit Produkt und Kunde.



SMART PRODUCTS VON KBC DIGITALMAKERS

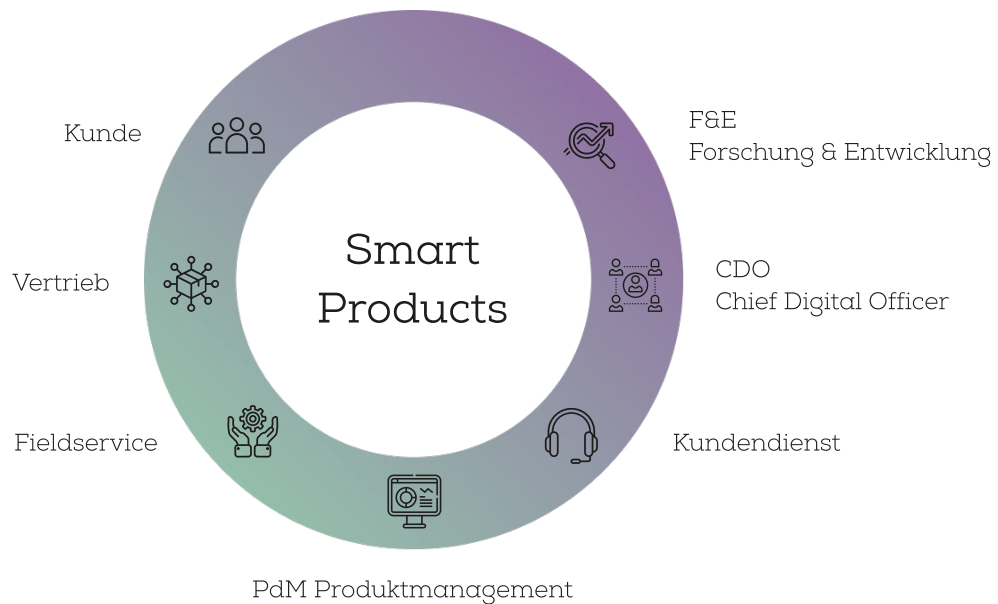
Intelligent vernetzt.
Mit Produkt und Kunde.



Umständliche Produktbedienung. Fehlende Nutzungsdaten. Überraschende Fehler. Aufwändige Wartungen. Ihr Produkt ist nach dem Verkauf schwer greifbar. Um sich dieser Herausforderung zu stellen braucht es einen schnellen und ortsungebundenen Zugriff für alle Benutzer.

Hier unterstützt Sie ›KBC Smart Products‹: Mit Hilfe von Internet of Things (IoT) schaffen wir vernetzte Produkte, die Ihnen dabei helfen Ihr Produkt digital näher an das Unternehmen und Ihren Kunden zu bringen - und das unabhängig von Ihrer Losgröße. Gemeinsam mit Ihnen und Ihrem Team analysieren wir die Ausgangssituation und entwickeln daraus eine für Sie maßgeschneiderte Lösung und somit die Basis für Ihr Geschäftsmodell der Zukunft.

Stellen Sie die Weichen für die nächste Generation Ihrer Produkte. Ihr gesamtes Unternehmen profitiert davon.



Erhöhung der Kundenbindung

Mit Hilfe von digitale Services sind Sie mit Ihren Kunden kontinuierlich in Kontakt und haben dadurch die Möglichkeit für eine langfristige Kundenbindung.

für Vertrieb, Produktmanagement

Steigerung der Service Qualität

Ortsungebundener Zugriff auf die Kundensysteme ermöglichen Ihnen Zeitpunkt, Kosten und vor allem die Qualität Ihrer Service-Leistung zu optimieren und dadurch die Kundenzufriedenheit sicherzustellen.

für PdM, Kundendienst, Fieldservice

Verbesserung der Produktqualität

Durch Transparenz im Nutzungsverhalten Ihrer Kunden können Sie die Qualität Ihrer Produkte messen und dadurch nachhaltig sicherstellen und verbessern.

für Produktmanagement, F&E

Effektiverer Kundeninnendienst

Ein schnell einsehbares Kundenprofil sowie intelligente Alarmer ermöglichen Ihrem Kundendienst eine zeitnahe und proaktive Fehlerbehebung noch bevor der Kunde es bemerkt.

für Kundendienst, Fieldservice

Komfortablere Produktnutzung

Mithilfe einer digitalen Steuerungs- und Auswertemöglichkeit können Ihre Produkte von überall auf der Welt mit jeglichem Endgerät bedient werden.

für PdM, Kunde, Vertrieb

Zielgerichtete Field-Service Einsätze

Rechtzeitige Vorabinformation ermöglicht Ihrem technischen Außendienst eine bessere Vorbereitung auf den Vorort-Einsatz und spart dadurch teure mehrfache Anreisen.

für Kunde, Fieldservice, Kundendienst

Fokussierte Produktweiterentwicklung

Verfügbare Produktnutzungs- und Servicedaten können als Grundlage für eine gezielte Erweiterung des Funktionsumfangs Ihres Produkts herangezogen werden.

für PdM, F&E, Vertrieb

Vom Wettbewerb abheben

Digitale Produktfeatures geben Ihnen einen Wettbewerbsvorteil gegenüber Ihrem Wettbewerb und sind Zündstoff für Marketing und Vertrieb.

für PdM, Vertrieb, CDO

Etablierung neuer Geschäftsmodelle

Aufgrund sofort verfügbarer Nutzungsdaten können neue Geschäftsmodelle wie Pay-per-Use für Ihr Produkt etabliert werden.

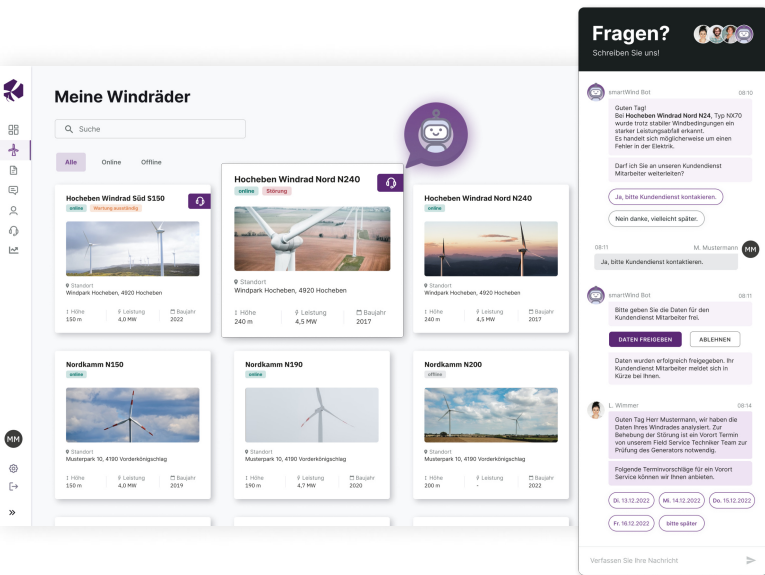
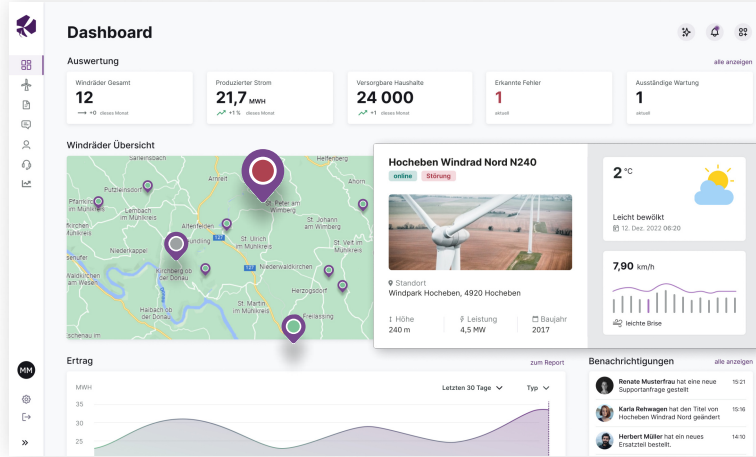
für PdM, Vertrieb, CDO

Alle Produkte im Überblick. Mit Smart Products.

Das Dashboard.

Das zentrale Dashboard ermöglicht Ihrem Kunden den aktuellen Status der Produkte im Blick zu haben um im Bedarf schnell handeln zu können. Der Aufbau passt sich an die Situation Ihres Kunden an - egal wie viele Produkte Ihr Kunde im Einsatz hat und wie individuell jedes einzelne davon ist. Die intuitive und einfach bedienbare Oberfläche hilft Ihrem Kunden bei der Verwaltung der Produkte.

Kunde Kundendienst Fieldservice



Alle Probleme schnell behoben. Mit Smart Products.

Die Fehlerbehebung.

Tritt ein Fehler auf, benachrichtigt das intelligente Produkt Ihren Kunden überall auf der Welt und Ihr Kunde kann sofort mit der Problemlösung beginnen. Ist der Fehler selbst nicht behebbar - oder tritt einfach nur eine simple Frage auf - kann Ihr geschulter Kundendienst nahtlos aus der Ferne unterstützen. Sollte der Fehler dann doch einen Vorort-Eingriff benötigen, hat Ihr Fieldservice gleich alle Informationen für einen effektiven Einsatz parat.

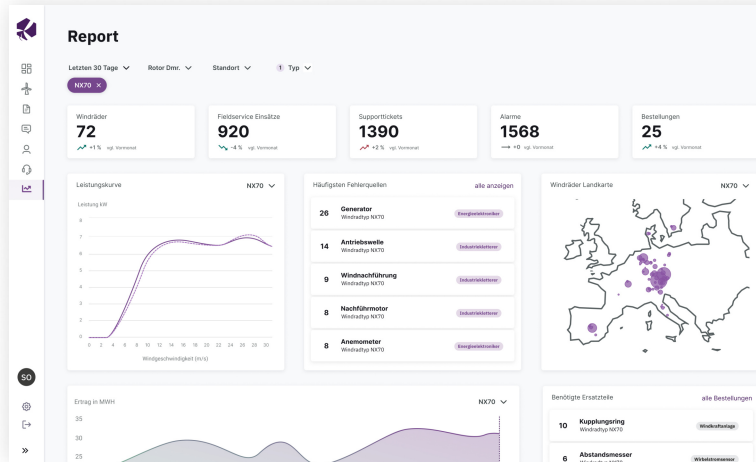
Kunde Kundendienst Fieldservice

Alle Daten besser im Blick. Mit Smart Products.

Die Datenanalyse.

Die Nutzungsdaten Ihrer Produkte helfen Ihnen dabei Ihre Produktentwicklung und -forschung auf das nächste Level zu heben. Mithilfe von einfach konfigurierbaren Diagrammen in unterschiedlichem Detailgrad haben Sie das Fundament für Ihre zukünftigen Produktstrategien und -entscheidungen. Sie erkennen nicht nur häufig und selten genutzte Features Ihres Produkts sondern können auf Basis der Daten auch die Qualität Ihrer Produkte weiter vorantreiben.

Produktmanagement Forschung und Entwicklung



Wir verstehen
Menschen. Wir lieben
Digitalisierung. Wir
reden Corporate.
Und wir packen's an -
Gemeinsam mit Ihnen.



Als KBC digitalmakers haben wir uns dazu verschrieben, die Welt ein klein wenig digitaler zu machen. Wozu? Damit wir Prozesse, Produkte und Geschäftsmodelle ganz einfach einfacher, besser und skalierbarer machen können. Und um neue Potentiale und Möglichkeiten zu kreieren.

Wir reiten auf der digitalen Welle, bleiben aber am Boden der Tatsachen. Ganz ohne Buzzword Bingo. Sie haben ein Problem? Wir haben keine Lösung dafür – denn diese entwickeln wir erst zusammen mit Ihnen.

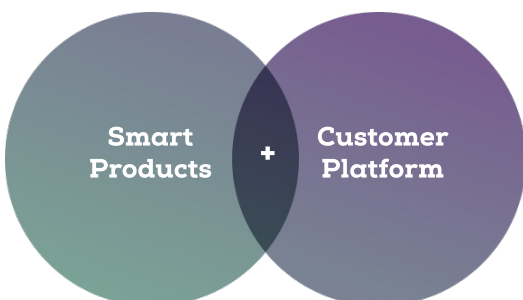
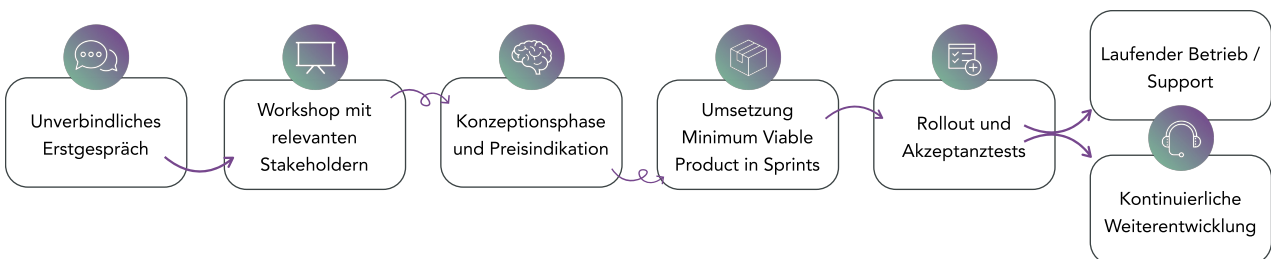
Wir verstehen, worauf es Unternehmen und deren Zielgruppen ankommt. Wieso? Weil wir durch unsere 130-jährige Erfahrung als K-Businesscom (ehemals Kapsch BusinessCom) bereits bergeweise Know-How und Do-How mithilfe von zahlreichen Branchen- und Technikexperten sammeln konnten. Und dieses Wissen teilen wir mit Ihnen.

Starten Sie in Ihre Zukunft. Mit Smart Products.

In 7 Schritten zu Ihrem intelligenten Produkt.

Mit ›KBC Smart Products‹ legen wir Wert auf Individualität – aber das heißt nicht, dass wir jedes Mal das Rad neu erfinden müssen. Um Ihnen Kosten und Zeit zu sparen, bedienen wir uns einem etablierten Baukasten und Lösungen und der Erfahrungen aus einer Vielzahl vergangener Kundenprojekte.

Das Ergebnis? Eine sinnvolle Gesamtlösung. Angefangen von der Konzeption, über die Softwareentwicklung bis hin zum erfolgreichen Rollout und laufender Weiterentwicklung. Wir machen's digital. In unserem 7-Schritte-Prozess.



Bereit für den nächsten Schritt?

›Smart Products‹ kombiniert mit einer umfassenden Customer Platform.

Kontaktieren Sie uns für weitere Details zu Ihrer ganzheitlichen ›Customer Platform‹ Lösung.

Das sagen unsere Kunden.



„Durch Ihre breit aufgestellten Expert:innen, die agile Arbeitsweise und die Kommunikation auf Augenhöhe wurde mit KBC eine moderne ‚Internet-of-Things‘ Landschaft von der Schnittstelle bis hin zum UI/UX-Design umgesetzt, und das in kürzester Zeit.“

froling

„Bei der Neugestaltung unserer Heizsysteme sind heutzutage zentrale Fragestellungen ‚Wie kommen Daten in die Cloud? Wie werden diese gespeichert und weiterverarbeitet? Wie können sie dem Endkunden aber auch dem Unternehmen aufbereitet und zugänglich gemacht werden?‘ kritisch für die Etablierung eines erfolgreichen ›Smart Products‹. In Workshops wurden diese Themen gemeinsam mit unseren Entwicklungsteams ausgearbeitet, und so frühzeitig in der Gesamtarchitektur berücksichtigt. Durch Ihre breit aufgestellten Expert:innen, die agile Arbeitsweise und die Kommunikation auf Augenhöhe wurde mit KBC eine moderne ›Internet-of-Things‹ Landschaft von der Schnittstelle bis hin zum UI/UX-Design umgesetzt, und das in kürzester Zeit.“

DI Dr. Hubert Rams
Leiter Systementwicklung
Fröling Heizkessel- und Behälterbau GmbH

Röchling

„Nach intensiven Vorarbeiten sind wir zu Microsoft Azure und KBC gekommen. Wir schätzen die zielorientierte, professionelle Arbeitsweise des Teams. Die K-Businesscom ist ein Partner auf Augenhöhe, der unser Business versteht und uns nicht nur technologisch unterstützt, sondern auch methodisch und strategisch bei der Geschäftsmodellinnovation. Das passt perfekt zu unserer lösungsorientierten Arbeitsweise.“

Markus Ecker
Chief Development Officer
Röchling Industrial Oepping



„Wir schätzen die zielorientierte, professionelle Arbeitsweise des Teams.“

Interesse?

Lassen Sie uns reden!

Vereinbaren Sie jetzt einen Termin mit Manuel Moser oder einem von unseren weiteren ›KBC Smart Products‹ Experten.

K-Businesscom AG
 Wien, Linz, Graz



Manuel Moser
Product Expert ›Smart Products‹

Manuel.Moser@k-business.com

+43 664 664 62 85 912

/m-moser