

Leistungsbeschreibung für das KBC Standard-Projektmanagement

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 1. September 2012.

Alle davor veröffentlichten Leistungsbeschreibungen „KBC Standard-Projektmanagement“ werden ab diesem Zeitpunkt nicht mehr angewendet.

Leistungsumfang:

Die Leistung „KBC Standard-Projektmanagement“ besteht aus mehreren Teilleistungen:

- KBC Partnermanagement
- KBC Logistikplanung
- KBC Ressourcen-Disposition
- KBC Integrations- und Inbetriebnahmemanagement
- KBC Projektdokumentation
- KBC Projektabschlussgespräch

Die Teilleistungen des KBC Standard-Projektmanagements sind obligatorisch und werden von KBC individuell auf das jeweilige Angebot abgestimmt. Gestaltung und Umfang der erbrachten Leistungen obliegt KBC, insoweit im schriftlich geschlossenen Vertrag keine abweichenden oder ergänzenden Regelungen samt allfälligen schriftlichen Individualvereinbarungen getroffen werden.

1. KBC Partnermanagement

KBC wählt nach eigenem Ermessen bzw. ggf. aufgrund der schriftlichen Vereinbarungen im geschlossenen Vertrag die für das Projekt erforderlichen Partner (Lieferanten) aus und führt die Bestellungen für die Vertragserfüllung durch. Das KBC Partnermanagement beinhaltet auch – soweit dies seitens der Partner angeboten wird – eine Nachverfolgung der Bestellung beim Partner, um qualifiziert Auskunft über den jeweils aktuellen Status innerhalb der Logistikkette zu erhalten. Das KBC Partnermanagement beinhaltet nicht das Managen/Koordinieren von Partnern des Kunden. Eine solche Leistung muss gesondert beauftragt werden.

2. KBC Logistikplanung

Die KBC Logistikplanung umfasst die für die Vertragserfüllung inhaltliche und zeitliche Planung projektrelevanter Lieferungen in die KBC-eigenen Lager. Sie ist Grundlage für den KBC-internen Bestellprozess beim Lieferanten und wird in Bezug auf Inhalt und Umfang, sofern es keine explizite schriftliche Vereinbarung dazu im geschlossenen Vertrag gibt, im Ermessen von KBC erbracht. Die Lieferung mit dem Ziel der Zustellung der in der schriftlichen Vereinbarung enthaltenen Komponenten beim Auftraggeber wird in Bezug auf Inhalt und Umfang, sofern es keine explizite schriftliche Vereinbarung dazu im geschlossenen Vertrag gibt, im Ermessen von KBC erbracht. Für unsere Lieferleistungen gelten folgende Bedingungen in der jeweils aktuellen Fassung mitsamt den darin verlinkten Dokumenten:

- Allgemeine Lieferbedingungen der Elektro- und Elektronikindustrie Österreichs (Diese Bedingungen sind abrufbar unter: <https://www.kapsch.net/kbc/agb>)

3. KBC Ressourcen-Disposition

Für die Planung der technischen Inbetriebnahme bzw. für ggf. auch vertragsgegenständlich fixierte Umsetzungszeitpläne führt KBC eine interne Ressourcen-Disposition unter Berücksichtigung von KBC-intern definierten Prozessen und Richtlinien durch.

4. KBC Integrations- und Inbetriebnahmemanagement

Die Teilleistung „KBC Integrations- und Inbetriebnahmemanagement“ wird von KBC gemäß der schriftlichen Vereinbarung im geschlossenen Vertrag erbracht. Sie umfasst jene Leistungen, die im schriftlichen Vertrag zur Inbetriebnahme des jeweiligen Projektes als solche vereinbart sind. Ergänzungen und Erweiterungen, sofern sie nicht in der schriftlichen Vereinbarung festgehalten wurden, sind nicht Inhalt einer von KBC zu erbringenden Dienstleistung und müssen gesondert beauftragt werden. Die Abrechnung dieser Leistungen erfolgt nach tatsächlichem Aufwand.

5. KBC Projektdokumentation

Die KBC Projektdokumentation dient ausschließlich zur Unterstützung des technischen Supports von KBC und wird sowohl bezüglich Umfang als auch Inhalt im eigenen Ermessen von KBC geleistet. Eine davon abweichende kundenindividuelle Projektdokumentation muss, sofern sie nicht Inhalt der schriftlichen Vereinbarung ist, gesondert beauftragt werden. Die Abrechnung dieser Projektdokumentation erfolgt nach tatsächlichem Aufwand.

6. KBC Projektabschlussgespräch

Am Ende eines KBC Projektes steht ein Abschlussgespräch mit dem Auftraggeber. Inhalt dieses Gespräches ist es, Feedback zum soeben fertiggestellten KBC Projekt einzuholen. So erfassen wir die Bedürfnisse unserer Kunden und können diesbezügliche Erkenntnisse in zukünftige Projekte einfließen lassen. Das Festlegen von Inhalt und Umfang des Projektabschlussgespräches obliegt KBC.