

## Datenschutzerklärung für die CANCOM SISS Modul Videoident Lösung

Den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten nehmen wir ernst und möchten, dass Sie sich bei der Nutzung unserer Videoident-Lösung sicher fühlen. Wir legen großen Wert darauf, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten transparent zu gestalten und möchten Sie in dieser Datenschutzerklärung über unseren Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte in diesem Zusammenhang informieren.

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie CANCOM Austria AG (nachfolgend "wir", "uns" oder "unser" genannt) im Auftrag des Verantwortlichen Daten im Rahmen der Bereitstellung unserer Videoident-Lösung verarbeitet. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Sinner der DS-GVO ist die Organisation, die dem Endkunden u.a. einen Identifikations-Code zur Verfügung stellt und übermittelt. Wir stellen sicher, dass Ihre Daten gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen, insbesondere der DS-GVO und dem DSG, geschützt und nur zu den vorgesehenen Zwecken genutzt werden.

### 1. Name und Kontaktdaten des Auftragsverarbeiters

#### **CANCOM Austria AG**

Wienerbergstraße 53, 1120 Wien, Österreich

T +43 50 822 0

[info@cancom.com](mailto:info@cancom.com)

#### **c/o Datenschutzbeauftragter**

Wienerbergstraße 53, 1120 Wien, Österreich

[datenschutz@cancom.com](mailto:datenschutz@cancom.com)

### 2. Art und Zweck der Datenverarbeitung

Im Rahmen der Nutzung der Videoident Lösung werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- Identifikationsdaten (z.B. Titel, Name, Geburtsdatum, Ausweisdaten)
- Kontaktdaten (z.B. Telefonnummer)
- Bild- und Audioaufzeichnungen der Identifizierungssitzung
- Persönlicher Identifikations-Code

Der Zweck der Datenverarbeitung ist die Durchführung einer sicheren und rechtskonformen Identitätsüberprüfung des Kunden. Die Daten werden ausschließlich zur Erfüllung der vertraglich vereinbarten Dienstleistungen verarbeitet.

### 3. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten für diese Zwecke erfolgt auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO (Vertragserfüllung oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen).

#### 4. Verpflichtungen von CANCOM als Auftragsverarbeiter

Wir verpflichten uns, die personenbezogenen Daten nur auf dokumentierte Weisung des Verantwortlichen zu verarbeiten. Darüber hinaus ergreifen wir alle erforderlichen Maßnahmen gemäß Art. 32 DS-GVO, um den Schutz der personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Wir achten darauf, dass alle zur Datenverarbeitung befugten Personen zur Vertraulichkeit verpflichtet sind und diese Vertraulichkeit strikt wahren. Nach Beendigung der vertraglich vereinbarten Dienstleistungen werden wir sämtliche personenbezogenen Daten nach Weisung des Verantwortlichen entweder löschen oder zurückgeben. Zudem unterstützen wir den Verantwortlichen bei der Erfüllung seiner Pflichten nach den Artikeln 32 bis 36 DS-GVO, um sicherzustellen, dass alle Datenschutzanforderungen vollständig erfüllt werden.

#### 5. Empfänger der Daten

Eine Weitergabe der personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur auf Weisung des Verantwortlichen oder sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

#### 6. Datensicherheit

Wir ergreifen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der personenbezogenen Daten sicherzustellen. Diese Maßnahmen dienen dazu, die Sicherheit der von uns verarbeiteten Daten zu gewährleisten und das Risiko von Datenverlust, unbefugtem Zugriff, Missbrauch oder Offenlegung zu minimieren.

#### 7. Datenschutzrechte der betroffenen Personen

Betroffene Personen haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit und Widerspruch. Anfragen hierzu sind direkt an den Verantwortlichen zu richten.

#### 8. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Teile dieser Datenschutzerklärung können von uns aus technischen oder rechtlichen Gründen geändert oder aktualisiert werden, ohne dass Sie vorher von uns benachrichtigt werden. Bitte überprüfen Sie jeweils die aktuelle Datenschutzerklärung, um bei möglichen Änderungen oder Aktualisierungen auf dem neusten Stand zu sein.

#### 8. Kontaktieren Sie uns

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, kontaktieren Sie uns bitte unter [datenschutz@cancom.com](mailto:datenschutz@cancom.com).