



CANCOM takes Care

Network & Security - Support Services

Die Kombination aus Care Services, Monitoring aaS und Inventory aaS verbindet schnelle Reaktion im Störfall mit proaktiver Erkennung und transparenter Bestandsübersicht. Dadurch lassen sich Betriebsrisiken reduzieren, interne IT-Ressourcen entlasten und Verfügbarkeit sowie Planungssicherheit erhöhen.

CANCOM

CANCOM Leistungen	Care Remote	Care Remote / Onsite	Care Spare / Repair	Monitoring as a Service	Inventory as a Service
Serviceline (Telefon und E-Mail)	x	x	x	x	x
Bis zu 24x7 Support & Verfügbarkeit inklusive Feiertage	x	x	x	x	x
Analyse und Behebung von Störungen mittels Remote Zugriff durch hochqualifizierte CANCOM System Engineers	x	x			
Vor Ort Support bei Bedarf durch hochqualifizierte CANCOM System Engineers für Analyse und Behebung von Störungen		x			
Reaktionszeiten bei kritischen Störungen (1, 2 oder 4 Stunden)	x	x			
Optional Wiederherstellungszeiten bei kritischen Störungen (2, 4, 8 oder 16 Stunden)	x	x			
Herstellerübergreifende Fehlerbehebung & Reparaturabwicklung	x	x	x		
Vendor Contract Management	x	x	x		
Beschaffung und Versand von Ersatzteilen			x		
24x7 Überwachung von Systemen oder Systemkomponenten				x	
Proaktive Erkennung kritischer Systemereignisse und Ausfälle				x	
Benachrichtigung bei Störungen oder Abweichungen				x	
Aktueller Überblick über alle Netzwerk-Assets					x
Transparenz über eingesetzte Softwarestände und Releases					x
Lifecycle- und End-of-Support (EoX) Informationen					x
Informationen über mögliche Vulnerabilities					x
Dokumentation & Reporting zu Vulnerabilities					x
Multivendor Asset- und Installed-Base Reporting					x
Intelligentes Reporting & Insights (z.B. Interfaces, Topologie, Subscriptions, Software Releases)					x
Automatisierte Sicherung von Gerätekonfigurationen (Configuration Backup)					x
Offene APIs & Integrationen					x
CANCOM Technology Consulting & Solution Design	On Demand				
Multivendor-, Installed-Base & Vulnerability-Reporting via CANCOM CAPRAS	On Demand				

Sie haben Interesse und möchten gerne ein genau auf Sie zugeschnittenes Angebot erhalten?

Ihr CANCOM Account Manager freut sich über Ihre Anfrage: info@cancom.com