

## Datenschutzerklärung für das CANCOM Service Portal

Den Schutz Ihrer privaten Daten nehmen wir ernst und möchten, dass Sie sich beim Besuch des Service-Portals sicher fühlen. Wir legen großen Wert darauf, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten transparent zu gestalten und möchten Sie in dieser Datenschutzerklärung über unseren Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte in diesem Zusammenhang informieren. Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie CANCOM Austria AG (nachfolgend "wir", "uns" oder "unser" genannt) personenbezogene Daten im Rahmen der Bereitstellung unserer Service-Portalplattform verarbeitet, wenn Sie als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung unsere Dienste nutzen.

### 1. Name und Kontaktdaten des Auftragsverarbeiters

#### **CANCOM Austria AG**

Wienerbergstraße 53, 1120 Wien, Österreich

T +43 50 822 0

[info@cancom.com](mailto:info@cancom.com)

#### **c/o Datenschutzbeauftragter**

Wienerbergstraße 53, 1120 Wien, Österreich

[datenschutz@cancom.com](mailto:datenschutz@cancom.com)

### 2. Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung sind Sie dafür verantwortlich, uns personenbezogene Daten Ihrer Benutzer zur Verfügung zu stellen, die zur Nutzung unserer Service-Portalplattform erforderlich sind. Wir verarbeiten die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten ausschließlich zum Zweck der Erbringung unserer Serviceleistungen gemäß den Bedingungen unseres Vertrags. Unter „personenbezogenen Daten“ sind jegliche Informationen zu verstehen, die sich auf natürliche Personen entweder mittelbar oder unmittelbar beziehen.

### 2. Zweck, Umfang und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die von uns verarbeiteten Daten können persönliche Informationen wie Name, Kontaktinformationen und Störungsdetails umfassen, die Sie uns zur Verfügung stellen, sowie technische Informationen, die automatisch beim Zugriff auf unsere Plattform gesammelt werden. Diese Daten werden von uns zu Zwecken der Feststellung Ihrer Berechtigung zur Nutzung des Portals (Registrierung), zur Durchführung Ihres Login sowie zur Bereitstellung des Services unseres Portals verarbeitet. Die von Ihnen bereitgestellten Daten verarbeiten wir ausschließlich zur Erfüllung unserer Serviceleistungen gemäß den Vertragsbedingungen. Wir verwenden die Daten nicht für andere Zwecke, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben oder Sie haben uns ausdrücklich dazu ermächtigt.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten für diese Zwecke erfolgt auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen).

### 3. Empfänger der Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an keine Empfänger bzw. Empfängerkategorien weiter, es sei denn, dies ist gemäß den Bedingungen unseres Vertrags mit Ihnen oder aufgrund rechtlicher Verpflichtungen erforderlich.

### 4. Speicherdauer und Löschung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anmeldung, bis zum Widerruf oder der Löschung Ihres Portal Accounts) sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten.

### 5. Datensicherheit

Wir ergreifen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der personenbezogenen Daten sicherzustellen. Diese Maßnahmen dienen dazu, die Sicherheit der von uns verarbeiteten Daten zu gewährleisten und das Risiko von Datenverlust, unbefugtem Zugriff, Missbrauch oder Offenlegung zu minimieren.

### 6. Datenschutzrechte der Benutzer

Da Sie als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung die primäre Verantwortung für die Einhaltung der Datenschutzgesetze haben, ist es Ihre Aufgabe sicherzustellen, dass die Benutzer unserer Service-Portalplattform über ihre Datenschutzrechte informiert sind und diese ausüben können. Wir unterstützen Sie bei der Erfüllung dieser Verpflichtungen, indem wir Ihnen die erforderlichen Informationen und Unterstützung zur Verfügung stellen.

### 7. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Teile dieser Datenschutzerklärung können von uns aus technischen oder rechtlichen Gründen geändert oder aktualisiert werden, ohne dass Sie vorher von uns benachrichtigt werden. Bitte überprüfen Sie jeweils die aktuelle Datenschutzerklärung, um bei möglichen Änderungen oder Aktualisierungen auf dem neusten Stand zu sein.

### 8. Kontaktieren Sie uns

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben oder Unterstützung bei der Erfüllung Ihrer Datenschutzpflichten benötigen, kontaktieren Sie uns bitte unter [datenschutz@cancom.com](mailto:datenschutz@cancom.com).