

Digital Nurse

Aktuelle Situation

Pflegekräfte benötigen Informationen unterschiedlichster Art aus verschiedensten Quellen. Seien es Standard Operating Procedures (SOPs), Hygienerichtlinien, Vorgaben aus Qualitätsmanagement oder CISO Office, Hausregeln oder Schichtpläne. Dadurch geht viel Zeit für administrative Tätigkeiten verloren, die dem Patienten gewidmet werden könnte. Abhilfe schafft hier die Digital Nurse.

Einsatzbereiche

Die Digital Nurse bietet raschen und unkomplizierten Zugriff auf unterschiedliche Informationsquellen. Wo Pflegekräfte bisher auf verschiedenen Plattformen wie Intranet, Sharepoint oder Teams nach den richtigen Informationen suchen mussten, reicht mit der Digital Nurse eine einfache Frage an einen Avatar in natürlicher Sprache. Durch die menschliche Darstellung des Avatars ist die Informationsbeschaffung vergleichbar mit einer Frage an eine erfahrene Pflegekraft. Die Digital Nurse kann mehrfach genutzt und auch für unterschiedliche Sprachen konfiguriert werden.



Lösungsoptionen

Die Digital Nurse kann je nach Ausprägung in unterschiedlichen Szenarien eingesetzt werden:

- Als erfahrene Mitarbeitende kann die Digital Nurse unterschiedliche Fragen zu professionellen Themen beantworten.
- Als erster Ansprechpartner für Patienten und Patientinnen kann die Digital Nurse Informationen zum Krankenhaus bzw. der Pflegeeinrichtung, Essens- und Therapieplänen sowie allgemeine Informationen liefern.
- Auch für die Vor- und Nachbetreuung zu Hause kann die Digital Nurse Ansprechpartner für eine Reihe von Anliegen sein.

Vorteile

Die Implementierung dieser Lösung bringt zahlreiche Vorteile mit sich:

- Entlastung des Pflegepersonals, da die Digital Nurse vor allem häufig gestellte, wiederkehrende Fragen beantworten kann.
- Mehrsprachigkeit durch die Konfigurierbarkeit der unterstützten Sprachen.
- Bessere Patientenbetreuung durch leichtere Verfügbarkeit von Informationen.