



CANCOM – Ihr führender Microsoft Cloud-Partner im DACH-Raum

Mit über **220 zertifizierten Expert:innen** im Microsoft-Umfeld und einem eigenen **Cloud Center of Excellence** zählt CANCOM zu den Top-Adressen für moderne IT-Lösungen. Unsere Kompetenz wird regelmäßig durch **unabhängige Audits und externe Zertifizierungen** bestätigt – ein Qualitätsversprechen, auf das Sie sich verlassen können.

Als **Azure Expert Managed Service Provider** und Inhaber sämtlicher **Microsoft Solution Designations** begleiten wir Unternehmen zuverlässig auf ihrem Weg in die digitale Zukunft. Wir sind **Early Adopter der Microsoft Cloud Region Austria** und setzen Maßstäbe in Beratung, Implementierung und Betrieb von Cloud-Services.

**CANCOM steht für Know-how, Erfahrung und Leidenschaft –
für Ihre erfolgreiche Transformation.**

Microsoft
Partner
 Microsoft

Azure
Expert
MSP

CANCOM



Inhalt

Alle CANCOM-Leistungen mit Microsoft auf einen Blick.

Azure & Infrastructure

Smart Deploy	8
Microsoft Azure Cloud Review	9
Active Directory	10
Backup Healthcheck	11
Azure Backup	12
Data Resiliency	13
Netscaler	14
Secure Offsite Backup	15
Security Audit	16

M365

M365 Backup as a Service	20
M365 Pro-Active Services	21
M365 Cloud Review	22
Microsoft Licensing Support Service	23

Data & AI

CANCOM Assistant	26
CANCOM AI	27
CoPilot	28
Data Plattform	29
AI Consulting	30
Data Consulting	31

App Modernization

Digital Strategy Navigator	34
App Innovation	35



CANCOM Cloud Plattform (CCP)

Die Cloud ist allgegenwärtig und mit der Cloud Region Austria, verfügt nun der Standort Österreich ebenso über ein eigenes Rechenzentrum. Jedoch ist „Die Cloud“ ein vielschichtiges Konzept, aufgrundessen setzten wir als CANCOM auf Module um sie auf den Weg dorthin ganzheitlich zu unterstützen. Unsere CANCOM Cloud Plattform setzt sich einerseits aus den Azure Bereichen Governance,

Identity Access Management, Connectivity, Landing Zone, Automation & DevOps sowie Security zusammen. Und andererseits aus unseren CANCOM Services. Mit diesen setzen wir mit Ihnen im Zuge der Implementation Services die Lösung mit um, unterstützen Sie langfristig mit Support und Enterprise Services oder übernehmen für sie die vollwertige Betriebsführung.

CANCOM Data Plattform (CDP)

Jedes Unternehmen verfügt über unermessliche Mengen an Daten, die Herausforderung liegt hierbei jedoch nicht mehr an der Speicherung sondern an der Auswertung, Dar-

stellung und Interpretation der Daten. CANCOM generiert mit Ihnen den Mehrwert der Daten, um Sie im Daily Business weiter zur bringen.

CANCOM AI Plattform (CAIP)

Künstliche Intelligenz eröffnet Unternehmen neue Möglichkeiten zur Automatisierung, Optimierung und datenbasierten Entscheidungsfindung. Die Herausforderung liegt dabei in der sicheren, skalierbaren und verantwortungsvollen Integration von AI in bestehende IT- und Datenlandschaften.

Die **CANCOM AI Plattform** bündelt moderne **AI-** und **Machine-Learn-**

ing-Services, Datenintegration sowie Governance- und Security-Funktionen in einer ganzheitlichen Plattform. Sie unterstützt den gesamten **KI-Lebenszyklus** – von der Entwicklung über den Betrieb bis zur Skalierung produktiver Use Cases – und hilft Unternehmen dabei, **AI nachhaltig und wirkungsvoll** in den Geschäftsalltag zu integrieren.

CANCOM Cloud Marketplace

Der CANCOM Marketplace bietet **Cloud Services, Lizenzen und Dienstleistungen** verschiedener Anbieter an einem zentralen Ort. Er ist eine zentrale Plattform, um auf eine große Bandbreite an **Multi-Cloud-Lösungen und Services** zuzugreifen sowie übersichtlich zu verwalten. Der CANCOM Cloud

Marketplace hilft Unternehmen dabei, den Überblick zu behalten, vereinfacht die zentrale Bereitstellung von Software für die Mitarbeiter:innen und erlaubt eine nahtlose Nutzung von Lösungen verschiedener Anbieter wie **Microsoft, Adobe und vieles mehr.**

CANCOM Services

Implementation Services
Enterprise Services
Support Services
Managed Services
Consulting Services

CANCOM AI Platforms



AI Assistants



Agentic AI



AI Governance

CANCOM Data Platforms



Semantic Modelling



Data Governance



Data Sovereignty

CANCOM Cloud Platforms



Cloud Governance



Identity Access Management



Connectivity



Landing Zones



Automation & DevOps



Security



Cloud Marketplace



Azure und Infrastructure

Microsoft
Partner
 Microsoft

Azure
Expert
MSP

CANCOM

1. Smart Deploy
2. Microsoft Azure Cloud Review
3. Active Directory
4. Backup Healthcheck
5. Azure Backup
6. Data Resiliency
7. Netscaler
8. Secure Offsite Backup
9. Security Audit

CANCOM SmartDeploy

Die Cloud überholt Sie?
Wir geben Ihnen den Boost.



Unsere Plattform bringt alles zusammen: von Landing Zone über Web- und Container-Apps bis hin zu AVD und OpenAI – flexibel, automatisiert und compliant. Mit moderner Infrastructure-as-Code schaffen wir die Basis, auf der Innovation, Geschwindigkeit und Kontrolle perfekt zusammenspielen – für Ihre Vision in Bestzeit.

CANCOM SmartDeploy begleitet Sie auf Ihrem gesamten Weg in die Azure Cloud – und weit darüber hinaus. Von der strategischen Planung über bewährte Use Cases bis hin zum operativen Betrieb: Wir machen Ihre Cloud-Reise effizient, sicher und zukunftssicher.

Planen & Evaluieren

Cloud Review

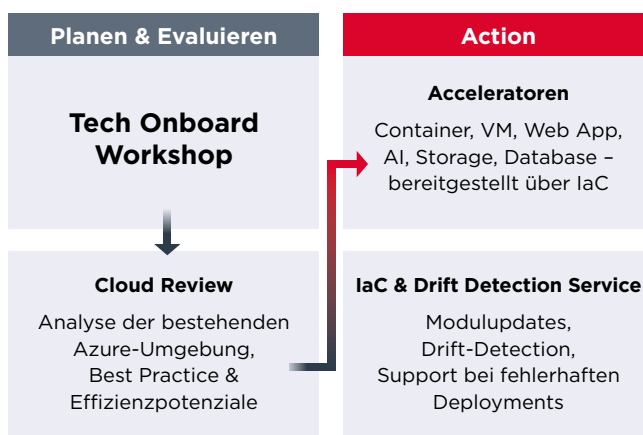
Sie nutzen bereits Azure Services?

Wir analysieren Ihre Umgebung, identifizieren Optimierungspotenziale und geben klare Empfehlungen – basierend auf Herstellervorgaben und unseren Best Practices.

Tech Onboarding Workshop – Ihr Einstieg in Azure & Infrastructure as Code

Der Workshop vermittelt einen fundierten Einstieg in Azure und definiert gemeinsam die technischen Grundlagen für das spätere Infrastructure-as-Code (IaC) Deployment.

Dabei werden zentrale Themen wie Governance, Netzwerkdesign, Identitätsmanagement, Kostenkontrolle und IaC (z. B. Terraform) behandelt.



Am Ende liegen alle relevanten Parameter und Entscheidungen vor, um das Deployment sicher, skalierbar und automatisiert umzusetzen.

Action

Acceleratoren

Unsere Acceleratoren bündeln die meistgefragten Use Cases unserer Kunden – von uns nach Best Practices zu einem flexiblen Standard aufbereitet und direkt automatisiert in Ihren Tenant deploybar.

Profitieren Sie von einer Infrastruktur, die Microsoft Best Practices mit unserer langjährigen Projekterfahrung vereint.

IaC & Drift Detection Service

Mit unserem IaC & Drift Detection Service-Modell erhalten Sie eine leistungsstarke Kombination aus Automatisierung, Transparenz und Support – zu einem monatlich planbaren Preis.

- ✓ Automatisiertes Deployment: Wir führen die IaC Templates unserer Acceleratoren direkt nach dem Deployment in Ihrer Umgebung aus.

- ✓ Kontinuierliche Aktualisierung: Alle Module können während der gesamten Vertragslaufzeit stets auf dem neuesten Stand gebracht werden.
- ✓ Drift Detection inklusive: Ihre Azure-Ressourcen werden kontinuierlich überwacht, um Konfigurationsabweichungen frühzeitig zu erkennen.
- ✓ Support bei Fehlern: Bei fehlerhaften Deployments stehen unsere Experten bereit, um schnell und zuverlässig Unterstützung zu leisten.

So behalten Sie die volle Kontrolle über Ihre Cloud-Infrastruktur – ohne auf Sicherheit, Effizienz oder Support verzichten zu müssen.

CANCOM

Die Cloud Umgebung sicher und optimal verwalten.



Microsoft Azure Cloud Review

Microsoft Azure ist seit mehreren Jahren einer der erfolgreichsten Hyperscaler. Auf Grund der hohen Agilität von Hyperscalern braucht es immer wieder neue Anpassungen, um eine sichere und optimal verwaltete Cloud Umgebung zu gewährleisten.

Stabile Partner für eine stabile Cloud Umgebung.

CANCOM ist Microsoft Partner of the Year 2020 und 2021 in Österreich. Ausschlaggebend dafür war die agile und rasche Entwicklung und Umsetzung zahlreicher Projekte und das dadurch aufgebaute umfassende Know-how im Microsoft Technologieumfeld. Nutzen auch Sie unsere jahrelange Erfahrung und stellen Sie so sicher, dass Ihre Microsoft Azure Umgebung den aktuellen Herausforderungen standhält.



Lassen Sie Ihr System durch unsere erfahrenen Expert:innen auf Best Practices von Microsoft und CANCOM prüfen, die wir in vielen erfolgreichen Azure Projekten sammeln könnten.



Microsoft
Partner

2021 Partner of the Year Winner



Das Microsoft Azure Cloud Review:

Teilnehmer: Eine von Ihnen ausgewählte Fachkraft.

Audit	Ergebnis	Optimierung
➔ Überprüfung der derzeitigen Einstellungen für folgende Themen: ✓ Azure IaaS ✓ Azure Naming Conventions ✓ Cost Management ✓ Governance ✓ uvm.	✓ Aufzeigen von Sicherheitsrisiken ✓ Review und Bewertung ✓ Definition von Lösungsansätzen ✓ Planung der nächsten Schritte	✓ Umsetzung der Empfehlungen ✓ Implementieren der CANCOM Best Practices ✓ Know How Transfer

Sicher auch in Ihrer On-Premises Umgebung.

Mit dem Active Directory Security Review von CANCOM.



Active Directory ist seit Jahrzehnten eine der Schlüsselkomponenten in vielen Unternehmen und dadurch leider auch eines der Hauptangriffsziele von Hackern. Einhergehend mit der Digitalisierung haben sich auch die Fälle, in denen aktiv Sicherheitslücken und Fehlkonfigurationen ausgenutzt wurden, stark gehäuft. Unser On-Premises Active Directory Review bietet Ihnen eine Bestandsaufnahme inklusive Empfehlungen zur Verbesserung Ihrer Sicherheit.

Stabile Partner für eine sichere Active Directory Umgebung.

Unsere CANCOM Techniker halten über 100 Microsoft Zertifizierungen und wir sind seit vielen Jahren Microsoft Partner in den verschiedensten Themengebieten. Profitieren Sie von unserer jahrelangen Erfahrung und sorgen Sie dafür, dass Ihre Active Directory Umgebung den aktuellen Sicherheits-Herausforderungen standhält. Im Rahmen des Active Directory Security Review werden einerseits Sicherheitsrisiken aufgezeigt und andererseits Einstellungen empfohlen, welche eine Absicherung Ihrer On-Premises Active Directory Infrastruktur gewährleistet.

Unser Active Directory Security Review ist ein erster Schritt, um eine Standard-Sicherheit in Ihrer Active Directory Umgebung zu schaffen. Wir empfehlen, nach dem Review und der Umsetzung der Maßnahmen noch ein CANCOM Security Audit, da im Zuge dessen die getroffenen Maßnahmen geprüft werden und Ihr internes Netzwerk, auch außerhalb von Active Directory, vollumfänglich auf Schwachstellen geprüft wird.



Active Directory Review im Detail:

Teilnehmer ist eine von Ihnen ausgewählte Fachkraft.

Review: 1 Personentag

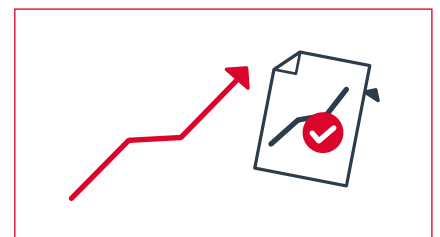
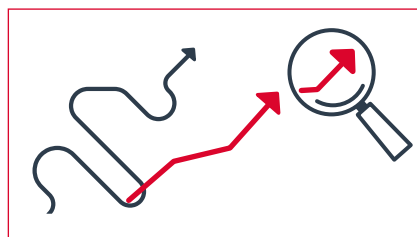
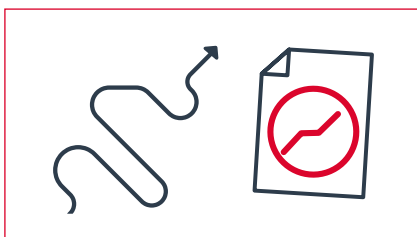
- ✓ Schwachstellenanalyse
- ✓ Benutzerkontenverwaltung
- ✓ Authentifizierung
- ✓ Überwachung und Protokollierung
- ✓ Gruppenrichtlinien

Ergebnis: 1 Personentag

- ✓ Erstellung Report
- ✓ Review und Bewertung
- ✓ Aufzeigen von Sicherheitsrisiken
- ✓ Präsentation des Reviews

Optimierung nach Aufwand

- ✓ Umsetzung der Empfehlungen
- ✓ Abarbeiten der CANCOM Best Practices
- ✓ Know-How Transfer



Ihr neuer Master of Disaster:

Azure Config Backup as a Service von CANCOM für vollen Azure-Backup-Schutz.



Mit Azure Config Backup as a Service von CANCOM werden Sie im Falle eines Falles schnell wieder handlungsfähig. Über simples Onboarding Ihrer produktiven Subskription sichern wir täglich Ihre Azure-Konfiguration und speichern diese in einem abgeschotteten System. Tritt ein Desaster ein oder wurde eine Fehlkonfiguration getätigt, kann die Workload in nur wenigen Schritten wieder lauffähig gemacht werden. Wenn das keine gute Nachricht ist!

Azure Config Backup as a Service von CANCOM: Nachhaltige Sicherheit für Ihre Azure-Konfigurationen.

Azure bietet grundsätzlich eine Vielzahl von Möglichkeiten, damit Ihre Lösung ausfallsicher ist. Dabei werden aber in den seltensten Fällen die Infrastruktur und die Konfiguration dahinter mit in Betracht gezogen. In einem Desaster-Szenario müssten deshalb alle Infrastruktur-Segmente rund um Ihre Daten neu aufgebaut und konfiguriert werden. Die Folge: Beeinträchtigungen und Verzögerungen bei der Wiederherstellungszeit.

Azure Config Backup von CANCOM ist in diesem Kontext der optimale Sicherheitsservice für Ihre Azure-Lösung. Worum geht es? Im Prinzip werden mit diesem CANCOM-Produkt tägliche Backups der gesamten Azure-Konfiguration erstellt. Dabei werden keine Daten gesichert, sondern lediglich die Konfigurationseinstellungen. Zum Beispiel: Welche Disks sind einer VM zugeordnet? Welche IP-Adressen werden genutzt? Welche Subnetze sind in Gebrauch? Und anderes mehr.

| Die Use Cases.

-  Es gibt ein Problem im Microsoft Backend und eine Konfiguration geht verloren. Ein solcher Fall ist allerdings sehr unwahrscheinlich.
-  Ein:e Developer:in ändert eine Konfiguration. Anschließend funktioniert ein Service nicht mehr. Eine Wiederherstellung der Konfiguration auf Basis der Audit-Logs ist nur schwierig oder überhaupt nicht möglich.

-  Ein:e Angreifer:in verschafft sich Zugriff auf den Azure Tenant und ändert böswillig die Konfiguration. Solche Fälle kommen vor, sind aber nicht unbedingt wahrscheinlich.
-  Klassische Backup-Lösungen sichern zwar oft die Daten, aber sehr selten oder überhaupt nicht die Azure-Konfiguration. Das bedeutet: Bei einer versehentlichen Löschung ist es nicht so einfach, die gesamte Workload wiederherzustellen – vor allem, wenn mehr Services als nur klassische VMs betroffen sind.

Die Lösung.

- ✓ Sicherer Lesezugriff mittels Azure Lighthouse
- ✓ Tägliches Backup der Azure-Ressourcen
- ✓ Mehrfache Speicherung
- ✓ Backups im JSON- und Bicep-Format

Die Vorteile.

- ✓ Simples Onboarding
- ✓ Keine zusätzlichen Ressourcen und keine zusätzliche Hardware notwendig
- ✓ Einfache Wiederherstellung mittels Templates
- ✓ Reduktion der Wiederherstellungszeit
- ✓ Schutz vor unbeabsichtigter Löschung
- ✓ Einhaltung von Aufbewahrungsrichtlinien
- ✓ Wiederverwendbarkeit der Ressourcen

Der Check-up fürs Backup.

Backup Healthcheck von CANCOM.



Lassen Sie Ihre Backups jetzt durchchecken. Rezeptfrei und als hochwirksame Gesundheitsvorsorge mit dem Backup Healthcheck von CANCOM. Gesundheitsgefahren lauern überall. Zum Beispiel in Form von Ransomware, die das Immunsystem der IT-Umgebung angreift. Backups haben in diesem Zusammenhang eine zentrale Bedeutung. Doch wie gut ist Ihre Backup-Umgebung für die aktuellen Herausforderungen gerüstet?

Wie fit und gesund ist Ihre Backup-Umgebung?

Jetzt Klarheit gewinnen: mit dem Backup Healthcheck von CANCOM.

Wir checken alles: Wie steht es um die funktionellen Backup- und Restore-Konfigurationen und -Fähigkeiten? Entspricht die Backup-Infrastruktur sicherheitstechnisch bezüglich der Performance den aktuellen Standards? Welche verschiedenen Backup-Möglichkeiten gibt es (On-Premises, Cloud, Hybrid)? Wie sieht es mit der Langzeitsicherung und dem Tapehandling aus? Was ist mit der Lizenzierung? Welche Möglichkeiten zur Optimierung gibt es? Ist Ihr Backup gegen Ransomware geschützt?

CANCOM: die Backup-Spezialist:innen.

Kompetent, erfahren, zertifiziert: CANCOM ist Ihr Top-Partner, wenn es darum geht, sichere Backup-Umgebungen zu schaffen und zu erhalten. Wir haben die gesamte Infrastruktur im Blick und entdecken jede Schwachstelle. Wir optimieren die Effizienz, Performance und Sicherheit.

Wir sind herstellerunabhängig und unterstützen Sie ganzheitlich – von der Beratung über die Umsetzung bis zum Betrieb. Wir erstellen umfassende objektive Prüfberichte und verrechnen transparent nach Aufwand.

Und so funktioniert der Backup Healthcheck von CANCOM im Detail:



Der Backup Healthcheck Review: je nach Unternehmensgröße 1 bis 2 Personentage.

- ✓ Analyse des Ist-Standes der Backup-Umgebung
- ✓ Überprüfung der Konfiguration
- ✓ Sichtung der Backup-Dokumentation/des Restoreplans
- ✓ Erhebung der aktuellen und künftigen Datensicherungsmenge
- ✓ Betrachtung von Tuningmöglichkeiten
- ✓ Aufzeigen von Möglichkeiten zur Sicherung von Außenstandorten
- ✓ Backup-Möglichkeiten: On-Premises, Cloud, Hybrid

- ✓ Überprüfung/Einhaltung der geforderten SLAs (RPO/RTO ...)
- ✓ Werden die gesetzlichen Vorgaben eingehalten?
- ✓ Feststellung der Überwachungsmethoden (Monitoring)
- ✓ Erarbeitung von etwaigen Verbesserungsmaßnahmen
- ✓ Filespezifische Backup- und Restore-Tests
- ✓ Funktionstest der Langzeitsicherung (Tape ...) – Restore-Test
- ✓ Sichtung der Lizenzierung und deren Optimierungsmöglichkeiten
- ✓ Schutz/Optimierung des Backups gegen Ransomwareangriffe

Das Ergebnis: je nach Unternehmensgröße 1 bis 2 Personentage.

- ✓ Erstellung Backup-Healthcheck-Report
- ✓ Review und Bewertung
- ✓ Aufzeigen von Sicherheitsrisiken
- ✓ Präsentation des Reviews

Optimierungen: nach Aufwand.

- ✓ Umsetzung der Empfehlungen
- ✓ Abarbeiten nach CANCOM Best Practices
- ✓ Know-how-Transfer

Alles sicher wiederhergestellt.

Das Data Resiliency Service von CANCOM ist die beschleunigte und automatisierte Wiederherstellungsstrategie für den Ernstfall.



Ob Cyberattacke, Erpressung mit Ransomware oder Ausfälle durch höhere Gewalt: Data Resiliency Service von CANCOM ist viel mehr als ein herkömmliches Backup.

Die Lösung zeichnet sich durch umfangreiche Vorbereitung, unveränderbare Datenspeicher und eine zuverlässige Infrastruktur aus und ist „Made in Austria“ mit der branchen-bekannten Expertise der IT-Security-Profis von CANCOM. Wenn Sie sich fragen, ob Sie für den Fall der Fälle wirklich optimal gerüstet sind, finden Sie die

Antwort hier zum Nachlesen – und noch besser in einem persönlichen Beratungsgespräch.

Ihr Mehrwert: Minimierung der Serviceunterbrechungen und des dadurch verursachten Schadens.

| CANCOM Data Resiliency Service auf einen Blick.

Consulting

- ✓ Business-Impact-Analyse sowie nachfolgende Definition von Schadens- und Wiederanlaufklassen inkl. eines Zeitplans für den Wiederanlauf (Recovery Tier Map)
- ✓ Entwurf eines IT-Notfallplans und/oder einer IT-BCM-Richtlinie inkl. gemeinsamer Erarbeitung von Wiederherstellungsansätzen in verschiedenen Szenarien
- ✓ Gap-Analyse zu Industrie-Standards sowie Einbringen von Best-Practice-Ansätzen aus unseren Erfahrungen
- ✓ Design von Governance-Prozessen bis zur Durchführung von Wiederherstellungstests oder Planspielen (Tabletop Exercise)

Infrastructure

- ✓ Implementierung einer Business Continuity-/Data Resiliency-Lösung mit Fokus auf Ransomware
- ✓ Detailplanung der Zielarchitektur unter Berücksichtigung der Anforderungen aus der Consulting-Phase in einem Co-Creation Workshop
- ✓ Implementierung der dafür notwendigen Infrastruktur (Server, Storage, Lizenzen, Connectivity) On-Premises oder in der Cloud
- ✓ Periodische Restore-Tests und Erstellung von Recovery-Reports

Security

- ✓ Rund-um-die-Uhr-Unterstützung durch das CANCOM Cyber Defense Center
- ✓ Eigene Ansprechpartner:innen
- ✓ Kurze Reaktionszeiten
- ✓ Analyse von Windows-Systemen
- ✓ Linux-Live-Analyse
- ✓ Analyse sicherheitsrelevanter Log-Daten
- ✓ Analyse der Daten, Deklaration von erkannten sicherheitsrelevanten Bedrohungen



Vorteile und Mehrwerte

- ➔ Reguläre Updates der Data Resiliency-Basisinfrastruktur
- ➔ Halbjährlicher Reminder für abgestimmte Restore-Tests
- ➔ Keine Anschaffung von zusätzlicher Hardware notwendig
- ➔ Über das Emergency Response Service von CANCOM stehen Analyst:innen in den Pre-Incident- und Post-Incident-Phasen im Rahmen des definierten Service Level Agreements zur Verfügung

Sicherheit. Kontrolle. Entlastung.

CANCOM NetScaler Assisted Service



Die intelligente Application Delivery Plattform,
die Performance und Security verbindet.

Mit dem CANCOM NetScaler Assisted Service bringen Sie Ihre Infrastruktur auf ein neues Level. Das Service entlastet Ihre IT, während Ihre Applikationen performant und sicher bereitgestellt werden – on-premise, hybrid oder cloud-ready.

CANCOM NetScaler Assisted Service bedeutet:

- flexible Bandbreiten nach Anforderungen: für jeden Kunden die richtige Bandbreite
- Assisted Service von Expert:innen: die zertifizierten CANCOM Expert:innen unterstützen: von der Inbetriebnahme über regelmäßiges Systemreviews bis hin zu kontinuierlichem Patching.
- Zentraler Ansprechpartner. Sichere Infrastruktur. Operative Entlastung.
- Durch standardisierte Prozesse, transparente Reports und direkten Herstellerzugang schaffen Sie mit dem NetScaler Assisted Service eine hochverfügbare, skalierbare Infrastruktur – ganz ohne Investition in internes Know-how.

Ihr Ergebnis: Minimiertes Betriebsrisiko, volle Kontrolle und eine zukunftssichere Plattform für digitale Geschäftsprozesse.



Die Service-Leistungen im Überblick:



CANCOM Netscaler – Gehärtetes System

Security-hardened NetScaler Plattform mit Fokus auf Stabilität, Integrität & Resilienz.



CANCOM Best Practices

Preventive Checks um die Performance, Skalierbarkeit und Compliance sicherzustellen.



Flexible und transparente Lizenzierung

Modulares Lizenzmodell für skalierbare, transparente Infrastruktur – On-Prem, hybrid & cloud-ready.



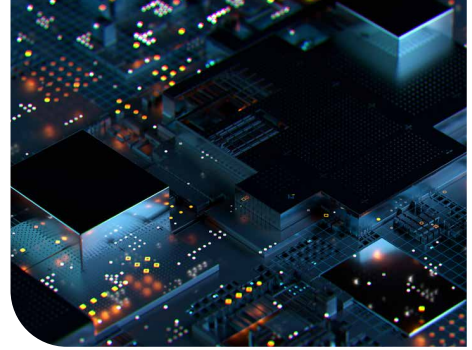
Zentraler Ansprechpartner mit Vendor Access

Technischer Single Point of Contact – vernetzt mit dem Hersteller, verankert in Österreich.



High-End Featureset

Enterprise-grade Featureset: HA, Layer-7, WAF & SSL-Offloading inklusive.



Ransomware und Cyberattacken den entscheidenden Schritt voraus sein.

Mit CANCOM Secure Offsite Backup as a Service.

Unternehmen sind abhängig von Daten. Das Thema Backup steht deshalb ganz oben auf der Sicherheitsagenda, auch Backups bei externen Providern werden zu Recht empfohlen. Es gilt die „3/2/1“-Regel: 3 verschiedene Datenkopien, 2 unterschiedliche Medien, 1 davon extern.

CANCOM Secure Offsite Backup as a Service.

Wie es funktioniert und was es bringt.

Mit dem CANCOM Secure Offsite Backup as a Service wird die Speicherung von Backups physischer und virtueller Systeme mit einer End-to-End-Verschlüsselung in einem externen österreichischen Rechenzentrum problemlos umgesetzt.

| Das System und seine Funktionalität.

Hosting externer Backups

Übertragung von physischen und virtuellen Backups über eine sichere SSL-Verbindung an ein externes gehostetes Cloud Repository.

Moderne Backup-Architektur

Einschließlich Backup-Copy-Jobs mit integrierter WAN-Beschleunigung, mit unbeschränkt inkrementellen Backups, paralleler Verarbeitung für VMs, GFS-Aufbewahrungsrichtlinien („Großvater-Vater-Sohn“) und vielem mehr.

Vollständige Transparenz und Kontrolle

Abruf und Wiederherstellung von Daten in gehosteten Backup-Repositories direkt über die Backup Konsole und Tracking der Nutzung von Cloud Repositories.

End-to-End-Verschlüsselung

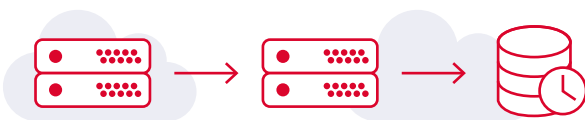
Zuverlässige Verschlüsselung aller Daten auf dem Quellsystem, bei der Übertragung und bei der Speicherung ohne Beeinträchtigung der Datenreduktion durch die integrierte Komprimierung.

| Cancom Secure Offsite Backup as a Service.

Virtuelle Maschinen
Hypervisor Computing
Storage

Backup-Kopie

WAN-Accelerator (optional)



- ✓ Schützt vor absichtlichen oder versehentlichen internen Sicherheitsbedrohungen
- ✓ Sichert Daten im Katastrophenfall (Brand, Hochwasser etc.)
- ✓ Schützt vor Angriffen von außen durch Malware und Viren
- ✓ Schützt gegen rechtliche Ansprüche aufgrund von Gesetzesvorschriften und Compliance-Anforderungen

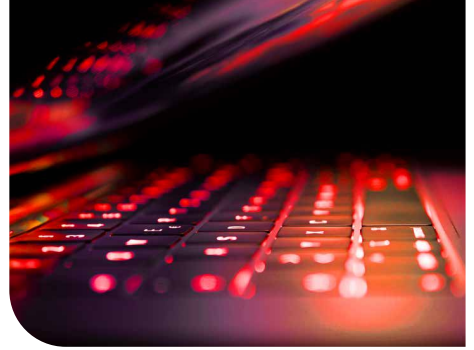


Vorteile und Mehrwerte

- Kein eigenes räumlich getrenntes Rechenzentrum erforderlich
Flexible Lösung, die jederzeit mitwächst
- Schnelle und unkomplizierte Implementierung
- Ransomware-Schutz: immutable Backup, Backup-Daten nicht verschlüsselbar
- Initial Seeding: initiales Backup mittels Vor-Ort-Backup und Verbringung in das Rechenzentrum
- Disaster Recovery Restore: Bereitstellung des Backups mittels NAS bei dem:der Auftraggeber:in im Disaster-Fall
- Österreichisches Unternehmen: Rechenzentrumsstandort in Österreich
- Zertifizierte KBC-Expert:innen
- KBC ist langjähriger Gold- und Platinum-Partner der global wichtigsten Technologieunternehmen
- Einfaches und nachvollziehbares Verrechnungsmodell

Security Audit CANCOM Red Team

Realität simulieren, Angriffe abwehren.



Phishing, Botnets und Trojaner sind allgegenwärtige Gefahren in der vernetzten Welt. Cyberangriffe auf IT-Systeme in Unternehmen, Behörden oder Institutionen und auf private Rechner sind an der Tagesordnung. Doch wie genau finden diese Angriffe statt? Welche Methoden nutzen die Angreifer:innen, um unaufhörlich nach neuen Sicherheitslücken zu suchen und diese auszunutzen? Was sind ihre Ziele?

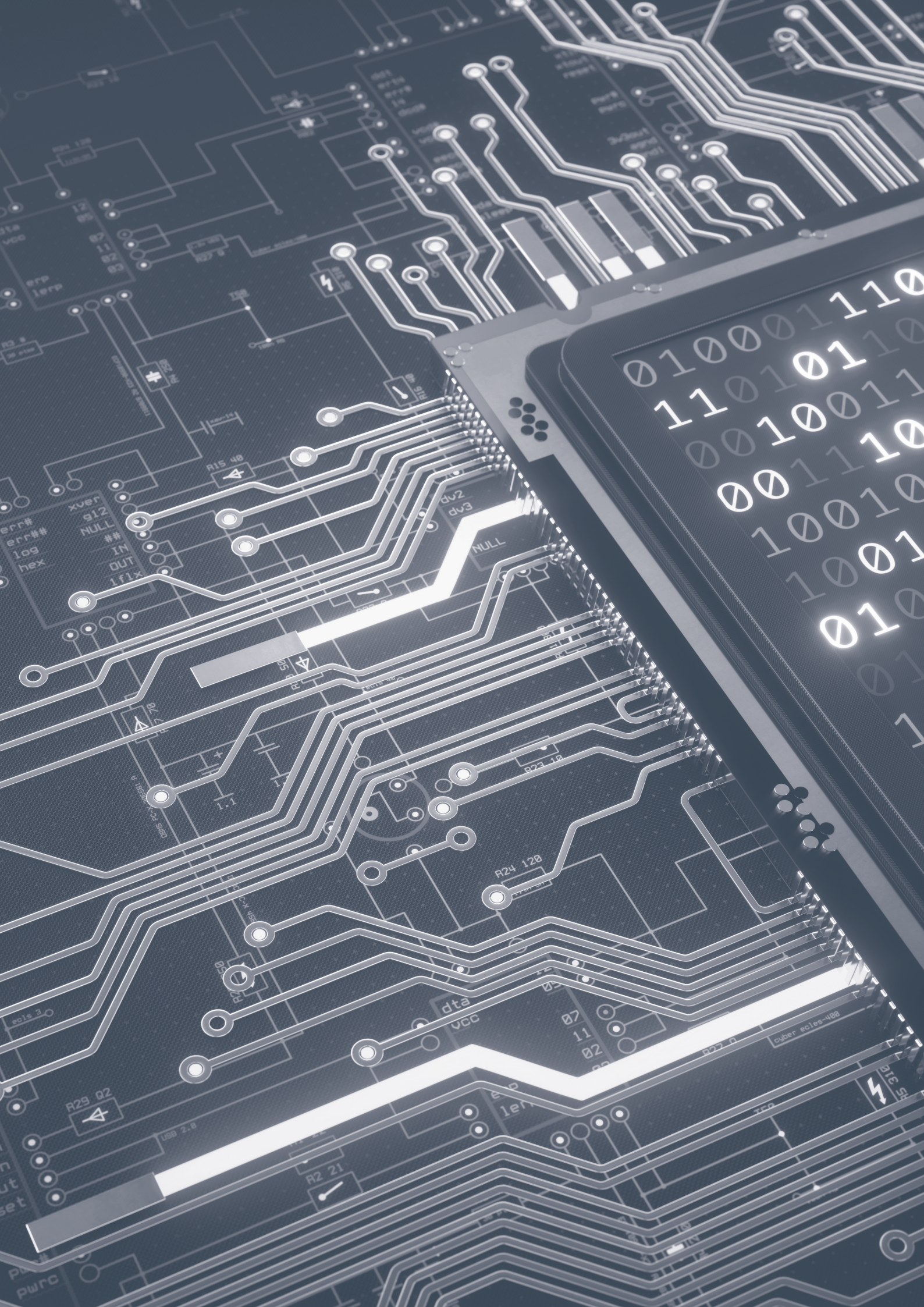
Das CANCOM Red Team setzt genau bei diesen Fragestellungen an: Wir verstehen die Denkweise und Vorgehensweise von Cyberkriminellen und können somit langfristig die Sicherheit stärken. Gemeinsam mit unseren Kund:innen und unserem Leitspruch „Prevent, Protect, Detect, Respond“ nehmen wir den Kampf gegen Cyberkriminelle auf.



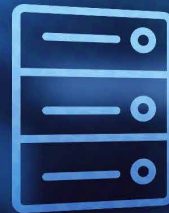
| Wir beugen vor, wir schützen, wir identifizieren und wir reagieren.

Dank unserer bewährten Vier-Säulen-Strategie bieten wir unseren Kund:innen eine optimale Absicherung und sorgen im Falle eines Angriffs für eine rasche Abwehr:





WEB
HOSTING



M365



Microsoft
Partner
 Microsoft

Azure
Expert
MSP

CANCOM

1. M365 Backup as a Service
2. M365 Pro-Active Services
3. M365 Cloud Review
4. Microsoft Licensing Support Service

M365 Backup as a Service.

CANCOM und Veeam bilden ein kongeniales Tandem, und Sie profitieren davon.

Nutzen Sie CANCOM M365 Backup as a Service für das Backup und den durchgängigen Schutz Ihrer Microsoft Office365-Daten. Mit Veeam als Basis, und CANCOM als Ihrem vertrauten und verlässlichen Systemintegrator, der Ihnen auch mit dieser Lösung wieder alles aus einer Hand anbietet. Aber das wissen Sie ja.

Wie CANCOM M365 Backup as a Service Ihre Office 365-Lösung noch besser macht – und noch sicherer.

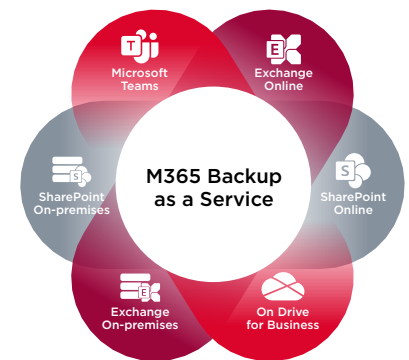
Microsoft Office 365 ist ohne Frage eine leistungsstarke SaaS-Plattform. Ein Höchstmaß an Verfügbarkeit und Produktivität ist garantiert. Doch auch hier kann es sicherheitsrelevante Probleme geben. Ein umfassendes Backup der Office 365-Daten ist erst einmal nicht vorgesehen. Mit einem zusätzlichen Backup – der M365 Backup as a Service von CANCOM – bekommen Sie alles sicher in den Griff.

Es sind Ihre Daten.

Mit CANCOM M365 Backup as a Service haben Sie mit Sicherheit alles unter Kontrolle.

CANCOM setzt bei dem M365 Backup as a Service auf Veeam, dem führenden Anbieter von Datensicherungslösungen für ein effizientes Management von Daten in der Cloud.

Mit CANCOM M365 Backup as a Service verlieren Sie bei Exchange Online, SharePoint Online und OneDrive for Business nie wieder den Zugriff auf alle Office365-Daten oder die Kontrolle darüber – nur so sind die Daten wirklich sicher und stets verfügbar.



Herausforderungen

➤ Schutz vor Datenverlust

Obwohl Microsoft Sicherheitsmaßnahmen implementiert, können Daten verloren gehen. Ein Backup stellt sicher, dass Sie wichtige Informationen wiederherstellen können.

➤ Längerfristige Aufbewahrung

Microsoft 365 speichert Daten nur für eine bestimmte Zeit.

➤ Compliance-Anforderungen

Einige Branchen haben spezifische Vorschriften zur Datenspeicherung und -sicherung. Ein Backup hilft Ihnen, diese Anforderungen zu erfüllen.

➤ Sicherung bei Attacken

Bei Cyberangriffen, wie Ransomware, können Daten kompromittiert werden. Ein Backup ermöglicht es Ihnen, Daten wiederherzustellen, ohne auf Lösegeldforderungen eingehen zu müssen.

➤ Erhaltung von Geschäftskontinuität

Im Fall eines unerwarteten Ereignisses können Sie mit Backups den Geschäftsbetrieb schnell wieder aufnehmen, da Sie Zugang zu Ihren Daten haben.

CANCOM M365 Backup as a Service: Nutzen und Vorteile.

✓ Schutz Ihrer Office 365-Daten vor versehentlicher Löschung, vor Sicherheitsbedrohungen und Lücken in Aufbewahrungsrichtlinien.

✓ Schnelle Wiederherstellung einzelner Office 365-Objekte und -Dateien dank höchster Wiederherstellungsflexibilität.

✓ Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen und Compliance-Vorgaben mit effizientem e-Discovery von Office 365-Backup-Objekten.

✓ Optionen – Backup ihrer Entra ID Objekte, Speicherung ihrer Backupdaten in Österreich, Immutable Backup

Reports! News! Insights!

CANCOM M365 Pro-Active Services

Mit CANCOM M365 Pro-Active Services halten wir unsere Microsoft 365 Administratoren pro-aktiv am aktuellsten Stand.

Mit regelmäßigen Informationen und Updates zu Neuerungen und Änderungen bei Microsoft 365-Cloud-Services. Reports, News, Insights, professionell aufbereitet und aus einer Hand von CANCOM.

Unsere Microsoft 365-Administratoren lassen wir nicht allein, sondern unterstützen sie pro-aktiv.

Microsoft 365 entwickelt sich ständig weiter – neue Features, Änderungen, Risiken. CANCOM M365 Pro-Active Services umfassen pro-aktive Informationen rund um den Cloud Service Microsoft 365. Alle relevanten News und Ereignismeldungen zusammengefasst in einem Webportal.

Mit den **CANCOM M365 Pro-Active Services** behalten Unternehmen die Kontrolle und Sicherheit über ihre Cloud-Umgebung durch strukturierte Informationen, relevante Berichte, frühzeitige Hinweise auf Risiken und Handlungsempfehlungen aus einer Hand.

Die Serviceleistungen

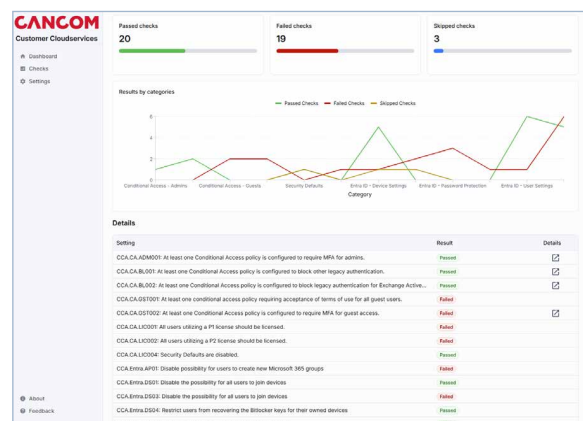
Wöchentlich	Wöchentlich	Tenant Health Review
✓ Nutzungsanalyse: Übersicht der aktiv genutzten Microsoft 365 Dienste in der vergangenen Woche - ideal zur Erkennung von Adoption-Trends oder Inaktivität ✓ Regelmäßige GAP-Analyse Erkennung bestehender Konfigurationsabweichungen auf Basis bewährter Best Practices. ✓ Security Insights: Bericht zu aktuellen Identitätsrisiken im Kundenmandanten, basierend auf Microsofts integrierter Risikobewertung und Ereigniserkennung.	✓ Release Radar: Alle relevanten Neuerungen - rückblickend und vorausschauend, professionell gefiltert für Ihre IT-Praxis ✓ Adoption Insights: Report mit Detailauswertungen zur Service-Nutzung, MFA- und Passwort-Reset-Status ✓ Serviceverfügbarkeit: Zusammenfassung aller relevanten Störungen und Ausfälle innerhalb der Microsoft 365 Cloud Services im beobachteten Zeitraum.	✓ Die M365 Tenant Begutachtung (Pickerl): Einmal jährlich, Ihre Microsoft 365 Daten im Fokus – analysiert mit Expertenblick. ➤ Objektive Diagnose ➤ Hinweis auf kritische Einstellungen ➤ Persönliche Beratung ➤ Sicherstellung der Verkehrs- und Betriebssicherheit

Transparenz –

Ihre Basis für bessere Entscheidungen

Unser Dashboard vergleicht tagesaktuell die Tenant-konfiguration gegen die CANCOM Best Practices.

Dadurch können sie Risiken zeitnah erkennen und mit den CANCOM-Spezialisten schnell darauf reagieren.



Sicher und produktiv in der Cloud.

Microsoft 365 Cloud Review.

Microsoft 365 ist in den vergangenen Jahren zu einer Schlüsselkomponente in vielen Unternehmen geworden. Aufgrund der hohen Agilität einer solchen Cloud Umgebung, kommt es auch häufig zu Änderungen. Was viele deshalb nicht wissen: Eine Microsoft 365 Cloud/Hybrid Umgebung bietet viele Einstellungen, welche zur höheren Sicherheit und effektiven Nutzung beitragen. CANCOM Spezialisten zeigen Mittel und Wege auf, die Sicherheit und Produktivität Ihrer Umgebung zu maximieren.



Stabile Partner für eine stabile Cloud Umgebung.

CANCOM ist Microsoft Partner of the Year 2020 in Österreich. Ausschlaggebend dafür war die agile und rasche Entwicklung und Umsetzung zahlreicher Projekte und das dadurch aufgebaute umfassende Know-how im Microsoft Technologieumfeld. Nutzen auch Sie unsere jahrelange Erfahrung und stellen Sie so sicher, dass Ihre Microsoft 365 Umgebung den aktuellen Herausforderungen standhält.



Lernen Sie dadurch Ihr System besser kennen und es optimal zu nutzen. Bei dem Microsoft 365 Cloud Review werden einerseits Sicherheitsrisiken aufgezeigt und andererseits Einstellungen empfohlen, welche eine noch bessere Nutzung Ihrer Microsoft 365 Umgebung ermöglichen.



Microsoft
Partner



2021 Partner of the Year Winner

Das Microsoft 365 Cloud Review

Teilnehmer: Eine von Ihnen ausgewählte Fachkraft.

Audit	Ergebnis	Optimierung
➔ Überprüfung der derzeitigen Einstellungen für folgende Themen: ✓ Microsoft 365 Allgemein ✓ Entra ID ✓ Exchange Online ✓ SharePoint Online ✓ Microsoft Teams ✓ Lizenz Review	✓ Aufzeigen von Sicherheitsrisiken ✓ Audit Report ✓ Review und Bewertung ✓ Definition von Lösungsansätzen ✓ Planung der nächsten Schritte	✓ Aufzeigen von Sicherheitsrisiken ✓ Umsetzung der Empfehlungen ✓ Implementieren der CANCOM Best Practices ✓ Know How Transfer ✓ Nachhaltige Microsoft 365 Cloud Strategie ✓ Lizenz Optimierung

Microsoft Licensing Support Service.

Transparente Lizenzierung, strategische Planung, maximale Compliance.

In der heutigen dynamischen Geschäftswelt ist es entscheidend, dass Unternehmen ihre Lizenzen effizient verwalten.

Mit Microsoft Licensing Support erhalten Sie maßgeschneiderte Beratung und Unterstützung, um sicherzustellen, dass Ihre Lizenzierung den spezifischen Anforderungen Ihres Unternehmens entspricht. Erleben Sie die Microsoft Lizenzberatung – maßgeschneidert, effizient und nachhaltig.



Moderne Lizenzverwaltung für Ihr Unternehmen

Mit unserem ganzheitlichen Microsoft Licensing Support Service profitieren Sie von einer professionellen Rundum-Betreuung für Ihre Microsoft-Lizenzlandschaft. Ob Enterprise Agreement (EA), Cloud Solution Provider (CSP) oder Open Value (OV) – wir begleiten Sie strategisch durch den gesamten Lizenzlebenszyklus.

Unser Service deckt alle relevanten Lizenzmodelle ab – mit Fokus auf Compliance, Kostenoptimierung und strategischer Weiterentwicklung.



Ihr Komplettpaket für Microsoft Lizenzierung

› Lizenzinventur & Microsoft Lizenzanalyse

- Fundierte Bestandsaufnahme Ihrer aktuellen Microsoft Lizenzierung

› Vertragsdatenpflege & Ansprechpartnerprüfung

- Prüfung aller AnsprechpartnerInnen und Kontaktdaten auf Aktualität



› Portfolioüberblick & Lizenzberatung

- Vorstellung des aktuellen Microsoft Lizenzportfolios

› GAP-Analyse & Compliance Prüfung

- Erkennung von Unter- oder Überlizenzierung

› Lizenzstrategie & Zukunftsplanung

- Entwicklung einer maßgeschneiderten Microsoft Lizenzstrategie

› Lizenzbeschaffung & Subscription-Transfer

- Übernahme von Buchung und Transfer Ihrer Microsoft Subscriptions

› Lizenzreporting & Abschlussbericht

- Bereitstellung eines detaillierten Abschlussberichts



Data & AI



Microsoft
Partner
 Microsoft

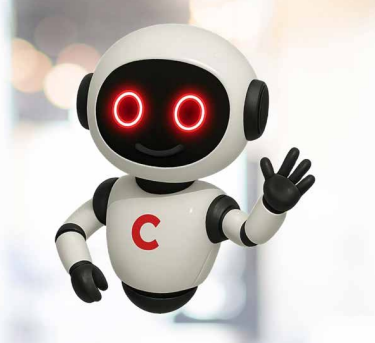
Azure
Expert
MSP

CANCOM

1. CANCOM Assistant
2. CANCOM AI
3. CoPilot
4. Data Plattform
5. AI Consulting
6. Data Consulting

CANCOM Assistant

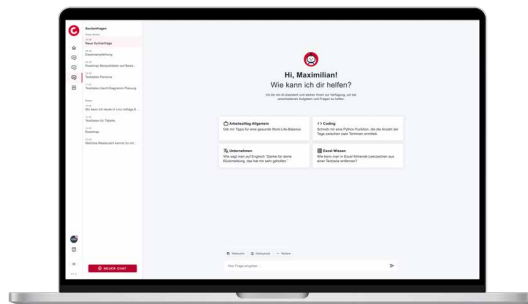
Eine Suite für Ihre KI Use Cases.



Steigern Sie Effizienz und Innovation mit einer Suite hochmoderner KI-Lösungen, die sich exakt an Ihre Unternehmensprozesse anpasst. Vom Wissenszugriff bis zur autonomen Task-Automatisierung: CANCOM Assistant nutzt LLM-Technologie für Ihre Produktivität.

CANCOM Assistant ist eine Suite von **KI-Assistenten**, die von CANCOM entwickelt wurde, um Unternehmen durch neueste LLM-Technologie (LLM steht für Large Language Model) zu unterstützen. Vom niederschweligen Zugang zu Wissen bis hin zu autonom arbeitenden KI-Agenten, die ganze Aufgaben selbstständig übernehmen.

Die **KI-Lösung** ermöglicht Unternehmen, auf Basis der bestehenden Daten und Prozesse die Produktivität zu steigern und Abläufe zu verbessern. Die **CANCOM Assistant** Suite dient hier beispielsweise als **firmeneigene GPT-** oder **Agentic AI-Lösung** und unterstützt Ihre Mitarbeiter:innen nachhaltig bei der täglichen Arbeit.



Sicherer Zugriff auf Unternehmenswissen

Integriert unternehmenseigene Datenquellen und stellt Wissen niederschwellig in sicherer Umgebung zur Verfügung



Anbindung an bestehende Systeme

Integration in Ihre Workflows & Prozesse durch Anbindung bestehender Systeme wie SharePoint, Confluence uvm.



Modulare Architektur & Skalierbarkeit

Anpassbare und skalierbare Lösung, die flexibel auf spezifische Unternehmensanforderungen reagiert – die ideale Suite für KI



Datenhoheit mit voller Kontrolle

Ihr Wissen wird in einer sicheren Azure-Umgebung innerhalb der EU gehostet oder bleibt vollkommen lokal - Ihre Daten verlassen nicht Ihr Unternehmen

Die CANCOM Assistant-Suite integriert sich nahtlos in die bestehenden Systeme und bietet durch einfach konfigurierbare Agents und ein modulares Design ein Set an skalierbaren KI-Lösungen für verschiedene Bereiche.

Folgende Module umfasst die CANCOM Assistant Suite:

PrivateGPT: sichere firmeneigene GPT-Nutzung – ohne Datenabfluss und DSGVO-konform

Knowledge: einfache Anbindung interner Datenquellen für schnellen Zugang zu Unternehmenswissen

Document: KI-gestützte Verarbeitung, Strukturierung und Analyse von Dokumenten

Agentic AI: intelligente Workflows zur Automatisierung individueller Prozesse



CANCOM Assistant unterscheidet sich von anderen **KI-Lösungen** durch individuelle Anpassungen und die einfache Erweiterung. Ein Baukasten für Ihren Erfolg. Auf Wunsch auch **vollständig on-premises**.

CANCOM Assistant Suite
powered by



CANCOM AI

Bringen Sie Ihre Daten ins KI-Zeitalter.

Mit CANCOM AI schaffen Sie den erfolgreichen Einstieg in die Welt der künstlichen Intelligenz – von der strategischen Ausrichtung bis zur operativen Umsetzung.

Wir begleiten Sie entlang der gesamten Wertschöpfungskette: von der Analyse und Strategieentwicklung über konkrete Use Cases bis hin zur technologischen Realisierung. So entsteht ein nahtloser Übergang von Vision zu Umsetzung – schnell, sicher und skalierbar.



Unser Leistungsportfolio – Ihr Bauplan für AI-Erfolg

01. AI Strategie & Konzeption

Wir entwickeln gemeinsam mit Ihnen eine maßgeschneiderte AI-Strategie, die sich an Ihren Geschäftszielen orientiert. Von der Vision über Governance bis zu Blueprints und Roadmaps – wir schaffen Klarheit und Richtung für Ihren AI-Einsatz.

02. AI Roadmap & Use Case Design

Identifizieren Sie die Anwendungsfelder mit dem größten Business Value. Wir priorisieren, bewerten und konzipieren Ihre Use Cases – von der Idee bis zur Umsetzung.

03. AI Projekte & Umsetzung

Gemeinsam realisieren wir individuelle AI-Projekte oder integrieren bewährte CANCOM AI Produkte, um schnell Mehrwert zu schaffen.

Ob Prozessautomatisierung, intelligente Analytik oder generative AI – wir liefern Ergebnisse, die wirken.

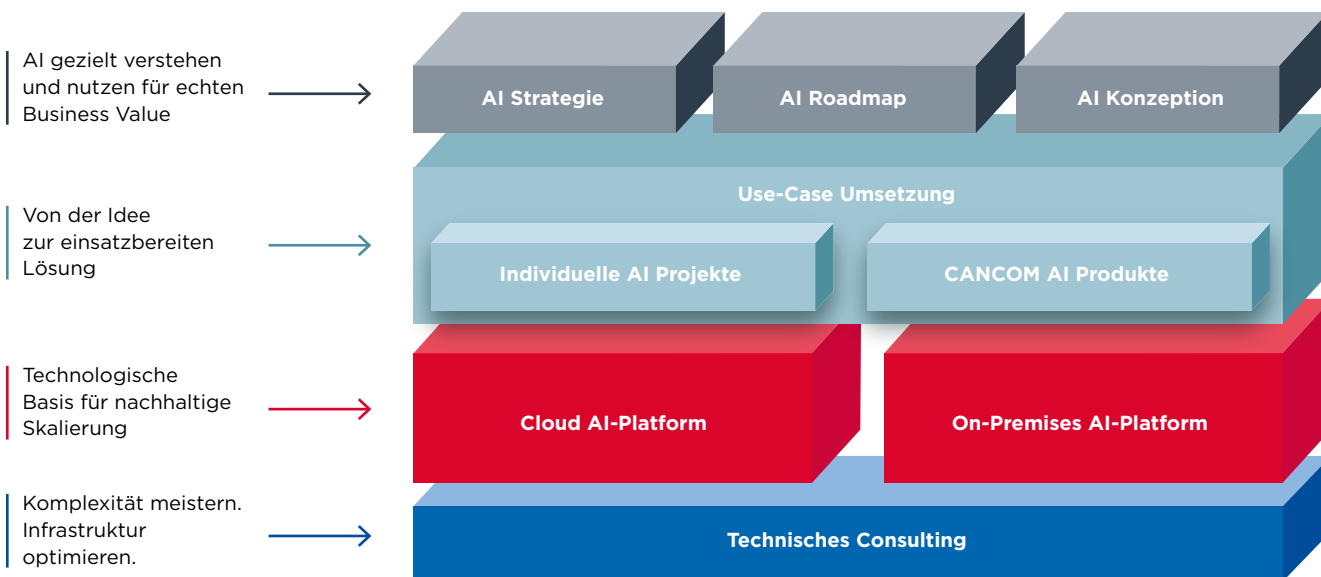
04. AI Plattform & Infrastruktur

Wir schaffen die technologische Basis für nachhaltige Skalierung: Ob Cloud, Hybrid oder On-Premises AI Plattform – unsere Architekturen sind sicher, performant und zukunftssicher.

05. Technisches Consulting & Enablement

Unsere Expert:innen begleiten Sie bei Integration, Betrieb und Optimierung Ihrer AI-Lösungen.

Wir machen Ihre Teams fit, damit Sie KI selbstständig weiterentwickeln und skalieren können.



Copilot für Microsoft 365 Journey

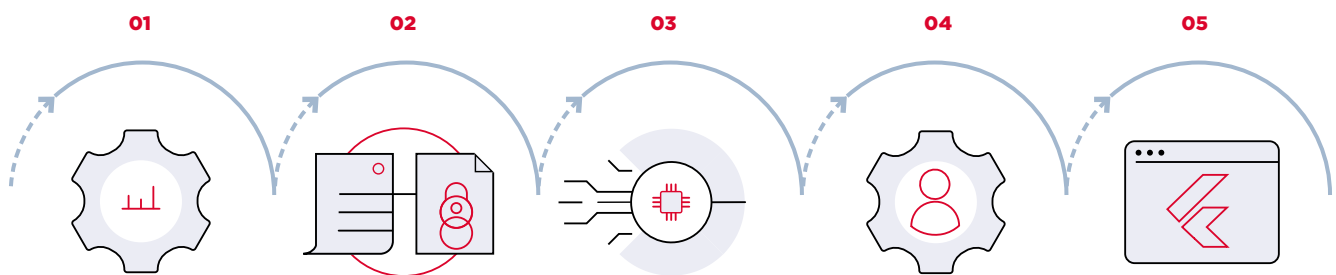
Der CANCOM Lösungsansatz

Viele Unternehmen denken darüber nach, Copilot für Microsoft 365 zu nutzen, um ihre Produktivität zu steigern und Geschäftsprozesse zu optimieren. Für dieses Vorhaben ist eine klare Strategie entscheidend, um die Umsetzung zu planen, die operative Basis für die Copilot für Microsoft 365 Lösung vorzubereiten und die Anwender mit den neuen Möglichkeiten vertraut zu machen. Allerdings fehlt es vielen Betrieben oft an Expertise und Fachpersonal.

CANCOM unterstützt Unternehmen bei allen Schritten – von der Ideenfindung über die Planung und Readiness bis hin zur Umsetzung, User Adoption und Custom AI. Die einzelnen Module bauen dabei aufeinander auf.



Die Schritte im Überblick



01. Ideation Workshop

Im Ideation Workshop erarbeiten wir mit Ihnen Anwendungsbereiche für Copilot für Microsoft 365 mit der Zielsetzung betriebswirtschaftliche Mehrwerte für Ihr Unternehmen zu schaffen. Gleichzeitig bauen wir Knowhow auf und klären grundlegende Begriffe, um Ihr Unternehmen fit für Copilot für Microsoft 365 zu machen.

02. Copilot Readiness

Mit der Copilot Readiness Prüfung klären wir, ob die Grundvoraussetzungen für die Einführung von Copilot für Microsoft 365 innerhalb Ihres Unternehmens erfüllt sind. Bei vollwertiger Nutzung von Microsoft 365 bieten wir an, Ihre Umgebung zu überprüfen, um das Beste aus Copilot für Microsoft 365 herauszuholen und Ihr Unternehmen „AI-ready“ zu machen.

03. Technical Delivery

Die Technical Delivery konzentriert sich auf die Umsetzung der Handlungsempfehlungen, die innerhalb der Readiness Prüfung erarbeitet wurden. Hierbei erfolgt bspw. die Installation auf Ihrem Tenant, sowie die Festlegung von Security und Governance Richtlinien.

04. User Adoption

Die User Adoption ist der erste Schritt für ein nachhaltiges Change & Adoption Management in Ihrem Unternehmen. Unser Ziel hierbei ist es, sicherzustellen, dass Endbenutzer die Vorteile von AI voll nutzen.

05. Custom AI

Mit der OpenAI API-Schnittstelle entwickeln wir individuelle Programme, die perfekt auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind.

CANCOM Cloud Data Platform

Bringen Sie Ihre Daten ins KI-Zeitalter.

Die CANCOM Cloud Data Platform kombiniert nachhaltiges Datenmanagement mit künstlicher Intelligenz (AI) – „powered by“ Microsoft Fabric, Azure AI und Public Cloud Services. Damit bietet sie eine zukunftssichere und sichere Lösung für Unternehmen, die ihre Cloud-Strategie weiterentwickeln und ihre Data Analytics auf das nächste Level heben wollen.



Die CANCOM Cloud Data Platform basiert auf **Microsoft Fabric** – der modernsten End-to-End-Datenplattform ihrer Generation. Sie vereint Datenintegration, Analyse, KI und Governance in einer einzigen, cloudnativen Umgebung.

Unsere Lösung: Data Consulting von CANCOM

Die CANCOM Cloud Data Platform bietet eine leistungsstarke Cloud-Datenlösung auf Basis Microsoft Fabric, mit der Sie Ihre Daten zentralisieren, strukturieren und in Echtzeit in umsetzbare Erkenntnisse verwandeln

Von der Integration heterogener Datenquellen über ein modernes Data Lakehouse bis zur KI-gestützten Analyse und Business Intelligence – alles in einer Plattform.

Unser Leistungsportfolio

› Datenintegration & Lakehouse

Verbindung und Konsolidierung Ihrer Datenquellen – von Excel & Access bis ERP oder unstrukturierten Daten.

› Self-Service & Fachbereich-Analysen

Fachabteilungen erhalten Zugriff auf Datenmodelle, Dashboards und Berichte, ohne IT-Flaschenhals.

› KI-gestützte Analyse & Reporting

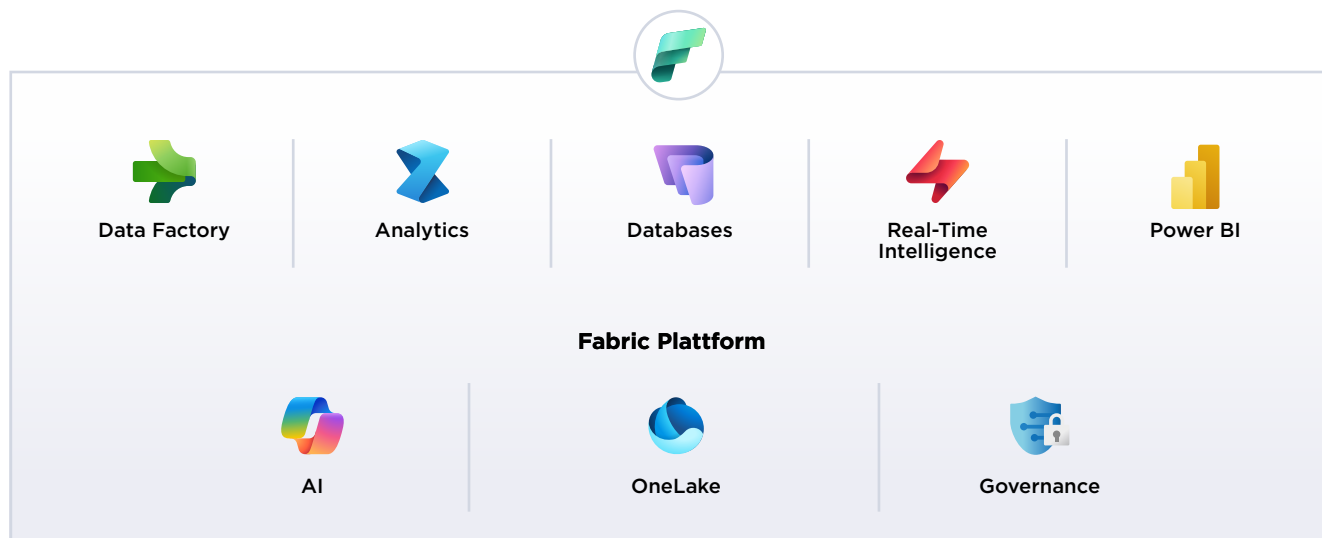
Algorithmen, Machine Learning, Generative KI – direkt in die Plattform integriert, für tiefe Insights und Prognosen.

› Governance & Sicherheit

End-to-End Daten-Governance, Transparenz, Nachvollziehbarkeit der Datenflüsse – für Compliance und Zuverlässigkeit.

› Skalierbare Cloud-Technologie

Aufbau auf Microsoft Fabric, Azure AI und Public Cloud Services – flexibel skalierbar, zukunftssicher gestaltet.



CANCOM AI Consulting

Unsere Lösung: AI Consulting von CANCOM

Mit **CANCOM AI Consulting** begleiten wir Sie auf Ihrem Weg in die Welt der künstlichen Intelligenz – Schritt für Schritt, praxisnah und strategisch fundiert. Unsere Expert:innen entwickeln mit Ihnen gemeinsam Ihre individuelle **AI Journey** – von der Standortbestimmung über die Strategie bis hin zu konkreten Use Cases und Pilotprojekten. So entsteht ein klarer, umsetzbarer Plan, um **AI nachhaltig in Ihre Organisation zu integrieren** – messbar, sicher und wertschöpfend.



| Unser Leistungsportfolio

Ihr idealer Einstieg in die AI Journey: Wir bewerten den Reifegrad Ihres Unternehmens entlang von fünf Dimensionen, identifizieren Potenziale und zeigen auf, wo AI den größten Impact erzielt.

• AI Strategy & Foundation

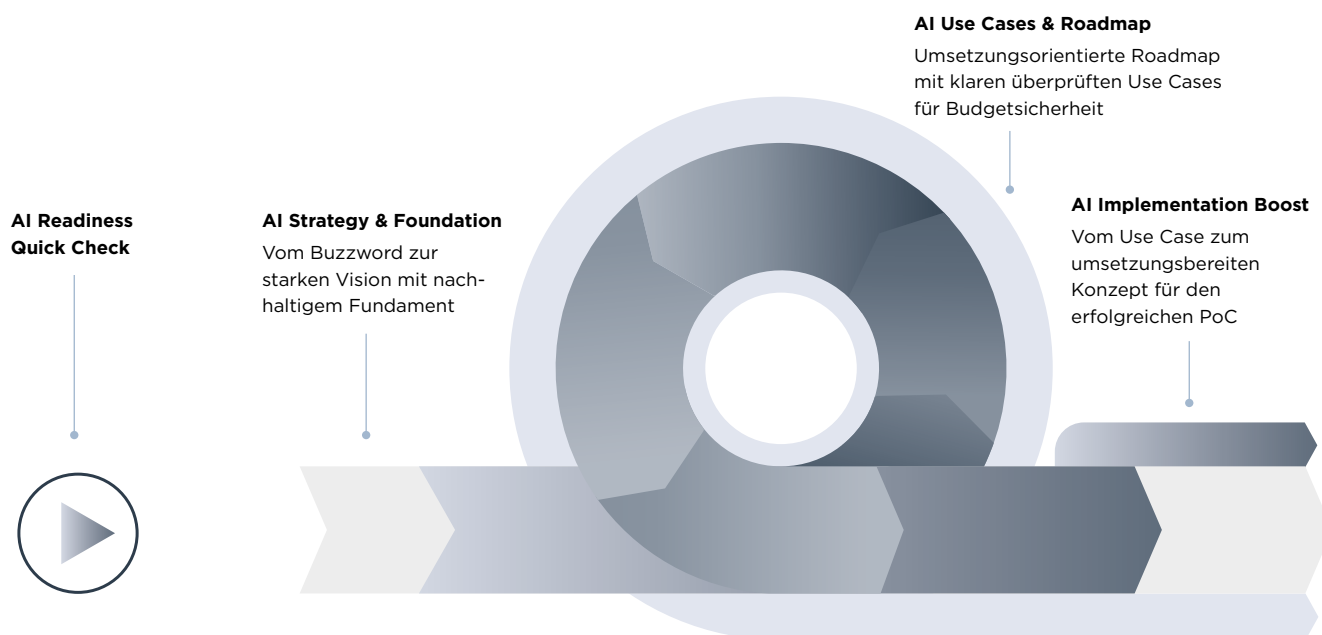
Gemeinsam entwickeln wir Ihre individuelle AI-Strategie: Vision, Ziele, Rollen, Technologien und Governance-Strukturen – die Basis für eine nachhaltige Verankerung von AI in Ihrem Unternehmen.

• AI Use Cases & Roadmap

Wir identifizieren, priorisieren und bewerten konkrete Use Cases mit messbarem Mehrwert – und erstellen Ihre Roadmap für die nächsten 12-24 Monate.

• AI Implementation Boost

Vom Konzept zur Realität: Wir begleiten Sie bei der Umsetzung erster Pilotprojekte oder Proof of Concepts – inklusive Architektur-Blueprint, Datenintegration und Skalierungsstrategie.





CANCOM Data Consulting

Der Schlüssel zur datengetriebenen Zukunft

Daten sind der Schlüssel zu Innovation, Effizienz und nachhaltigem Erfolg. Mit **CANCOM Data Consulting** machen Sie Ihr Unternehmen bereit für die Zukunft – und schaffen die Basis für die nächste Stufe: **AI**.

Mit CANCOM Data Consulting legen Sie das Fundament für Ihre datengetriebene Transformation.

Unsere Expert:innen helfen Ihnen, Ihre Datenlandschaft zu verstehen, zu strukturieren und strategisch auszurichten – damit Daten zu einem zentralen Erfolgsfaktor Ihres Unternehmens werden.

Wir verbinden Business-Strategie mit modernster Technologie und schaffen die Voraussetzungen für Data Excellence – von der Analyse über Governance bis zur Umsetzung.

Unser Leistungsportfolio

› Data Readiness Assessment

Erhalten Sie eine klare Standortbestimmung: Wir analysieren Ihre bestehende Datenlandschaft, identifizieren Potenziale und zeigen auf, wie Sie Ihre Datenstrategie zielgerichtet weiterentwickeln können.

› Data Strategy Consulting

Wir entwickeln gemeinsam mit Ihnen eine maßgeschneiderte Datenstrategie, die perfekt auf Ihre Unternehmensziele abgestimmt ist. Von der Technologie-Roadmap bis zu klaren Governance-Strukturen – für nachhaltigen Geschäftserfolg.

› Data Governance & Enablement

Struktur, Sicherheit und Verantwortung: Wir schaffen Rahmenbedingungen, die den verantwortungsvollen und effizienten Umgang mit Daten ermöglichen – transparent, skalierbar und compliant.

› Data Architecture & Platforms

Ob On-Premises, Hybrid oder Cloud: Wir konzipieren moderne Datenarchitekturen, die Ihre Organisation zukunftssicher machen und die Basis für Analytics und AI schaffen.

Ihr Weg mit CANCOM

1. Analyse & Assessment:

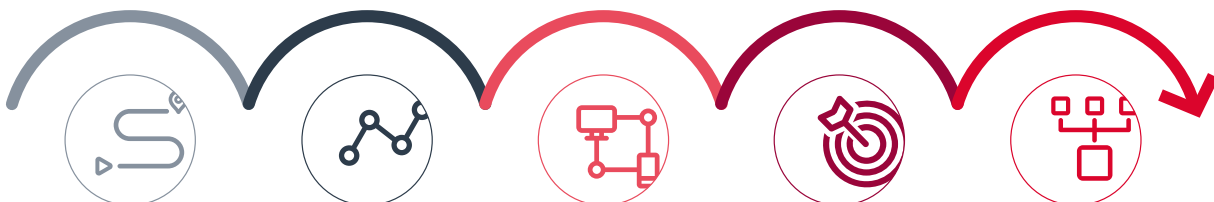
Wir bestimmen Ihren aktuellen Datenreifegrad.

2. Strategie & Roadmap:

Wir entwickeln Ihre individuelle Datenstrategie.

3. Umsetzung & Enablement:

Wir begleiten Sie auf dem Weg zur Data Excellence.



STRATEGY ASSESSMENT

Gemeinsames Verständnis über Vision, Strategie und gesetzte Initiativen

DATEN- LANDSCHAFT

Überblick und Analyse der Datenlandschaft, Prozesse und Informationsflüsse

DATA STRATEGY

Ableitung der Data Strategy und Handlungsfelder im Einklang mit der Unternehmensstrategie

AUSARBEITUNG DATA STRATEGY

Ableitung konkreter Handlungsfelder basierend auf den gesammelten Daten & identifizieren Treibern

PLAN FOR DATA FUTURE

Maßnahmen und Umsetzungsplan für die erfolgreiche Umsetzung der Data Strategy



App Modernization

Microsoft
Partner

Azure
Expert
MSP



CANCOM

1. Digital Strategy Navigator
2. App Innovation

Digital Strategy Navigator.

Ihr Kompass durch den Nebel der Digitalisierung.



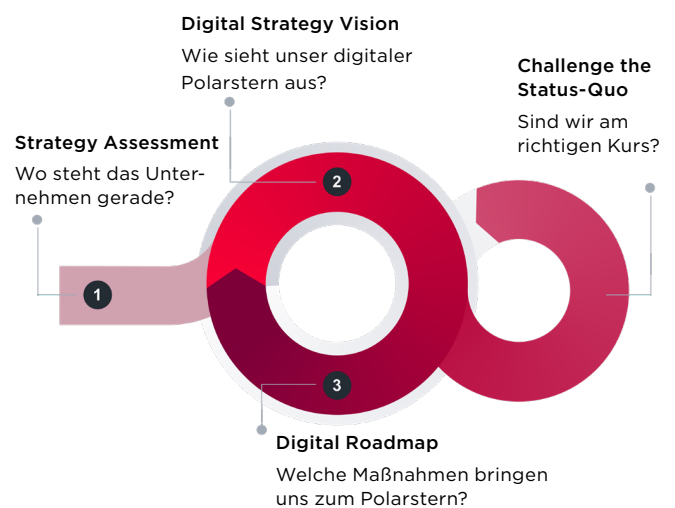
Wie ein Kompass führt der Digital Strategy Navigator Ihr Unternehmen sicher durch den Nebel der Digitalisierung. Der Digital Strategy Navigator hilft Ihnen auf dem Weg zur digitalen Transformation Ihres Unternehmens.

| Digital Strategy Vision und Digital Roadmap

Die strategischen Handlungsfelder der Digital Strategy Vision (Zielbild) und die Umsetzungsinitiativen der Digital Roadmap (Fahrplan der Maßnahmen) bilden das Fundament Ihrer digitalen Transformation im Einklang mit Ihrer Unternehmensstrategie.

Unsere Digital Experts betrachten die gesamte Wertschöpfungskette Ihres Unternehmens und identifizieren digitale Ansatzpunkte, die Ihren Weg zum digitalen Business vorantreiben. Wir involvieren relevante Stakeholder, um gemeinsam die richtige Route zu finden und Digitalisierung nachhaltig in Ihrem Unternehmen zu verankern. Die für Ihr Unternehmen relevanten Trends ermöglichen Ihrem Unternehmen die volle Nutzung der Potenziale, die innovative Technologien mit sich bringen.

Gemeinsam mit den Stakeholdern entwickeln wir in einer Workshopreihe Ihre digitale Roadmap und leiten Ihre Digital Roadmap als klaren Fahrplan für zukünftige Digitalisierungsprojekte ab. Dabei berücksichtigen wir nicht nur Kostensenkungs- und Umsatzsteigerungspotenziale, sondern berücksichtigen Ihre vorhandenen Ressourcen, um einen reibungslosen Übergang in die digitale Ära zu ermöglichen.



✓ **Strategy Assessment:** Bestimmen Sie präzise den aktuellen Stand Ihres Unternehmens. Erfahren Sie, wo Sie sich im digitalen Fahrwasser befinden und welche Chancen sich bieten.

✓ **Digital Strategy Vision:** Lassen Sie uns gemeinsam Ihren digitalen Polarstern definieren. Erforschen Sie die Möglichkeiten und Wege, um Ihre Vision zu verwirklichen und Ihr Unternehmen an die Spitze zu führen.

✓ **Digital Roadmap:** Die Route zum Erfolg ist klar markiert. Unsere maßgeschneiderte Digital Roadmap zeigt Ihnen den Weg zu Ihrem digitalen Polarstern. Entdecken Sie die konkreten Schritte, die Sie dorthin führen.

✓ **Challenge the Status-Quo:** Überprüfen Sie Ihren Kurs und stellen Sie sicher, dass Sie auf dem richtigen Weg sind. Wir helfen Ihnen, bestehende Grenzen zu durchbrechen und neue Horizonte zu erreichen.

✓ **Fundament:** Schaffen Sie ein solides Fundament zur Etablierung von neuen Strukturen, um Ihr Unternehmen optimal an den Wandel anzupassen und die digitale Transformation nachhaltig zu verankern.

Bereit, die Segel zu setzen und Ihre digitale Reise anzutreten?

Setzen Sie die Segel mit dem Digital Strategy Navigator und navigieren Sie Ihr Unternehmen erfolgreich in die digitale Zukunft!



Interne Organisation:

90%

sehen die größte Herausforderung innerhalb der Organisation



Digitalisierungsstrategie:

70%

der Unternehmen haben keine zentrale und klar formulierte Digitalisierungsstrategie



Steigerung der Produktivität:

25%

Produktivitätssteigerung durch die Umsetzung der definierten Digitalisierungsinitiativen

CANCOM App Innovation

Digitale Anwendungen,
die Innovation beschleunigen



Mit CANCOM App Innovation entstehen digitale Anwendungen, die Prozesse vereinfachen, Nutzer begeistern und Innovation beschleunigen. Wir entwickeln Apps, die perfekt zu Ihrem Business passen – modern, skalierbar und zukunftssicher.

| Die Lösung: App Innovation von CANCOM

Mit CANCOM App Innovation entwickelt CANCOM maßgeschneiderte Anwendungen, die perfekt zu Ihren Geschäftsprozessen passen.

Von der Idee über das Design bis zum Betrieb realisiert CANCOM moderne Apps, die Business Value schaffen und technologisch überzeugen. Dabei werden agile Entwicklung, Cloud-Technologien und moderne Architekturen zu einer zukunftssicheren App-Strategie kombiniert.

Das App-Innovation-Portfolio auf einen Blick

> App Strategy & Experience Design

Klarheit schaffen, bevor entwickelt wird. Gemeinsam werden Ziele, User Journeys und App-Konzepte – mit Fokus auf Business Impact, Usability und Skalierbarkeit definiert.

> Custom App Development

Individuelle Web-, Mobile- und Business-Apps, exakt auf Ihre Anforderungen zugeschnitten. Modern, performant und nahtlos integriert in Ihre bestehende IT-Landschaft.

> Cloud-Native Applications

CANCOM entwickelt cloudnative Anwendungen auf Basis moderner Plattformen wie Microsoft Azure. Skalierbar, sicher und bereit für Innovation – von Microservices bis Container-Architekturen.

> Integration & Process Automation

Ihre Apps werden zum digitalen Dreh- und Angelpunkt. CANCOM integriert Backend-Systeme, APIs und Datenquellen und automatisiert Prozesse entlang der gesamten Wertschöpfungskette.



Als führender Digital Business Provider begleitet CANCOM Unternehmen, Organisationen und den öffentlichen Sektor in die digitale Zukunft. Das Leistungs- und Lösungsspektrum umfasst sowohl klassische Systemhaus-IT-Lösungen als auch datenbasierte Digital Solutions, Managed Services sowie Cloud Dienste. Mit Leidenschaft und Technologie begleiten wir die Digitale Evolution unserer Kunden und unterstützen sie dabei, die Komplexität ihrer IT zu reduzieren und neue Geschäftsmodelle zu entwickeln. Dafür bieten wir ein ganzheitliches Portfolio für alle IT- und Business-Anforderungen.

Das Angebot der CANCOM Gruppe umfasst innovative Lösungen in den Bereichen Artificial Intelligence, Security & Network, Datacenter & Cloud, IoT-Solutions sowie Modern Workplace und enthält Dienste für den gesamten IT-Lifecycle – von der Bereitstellung von IT-Infrastrukturen, über die Planung und Integration, bis hin zu Support-, Managed Services und XaaS. Kunden profitieren dabei von der umfangreichen Expertise, mit der ihre vielfältigen Anforderungen in konkrete branchenspezifische IT-Lösungen übersetzt werden, um ihren Geschäftserfolg maßgeblich zu fördern. Die über 5.600 Mitarbeiter der international tätigen CANCOM Gruppe mit rund 80 Standorten in der DACH-Region, Belgien, der Slowakei, Rumänien und Tschechien sowie ein leistungsfähiges Partnernetzwerk gewährleisten Marktpresenz und Kundennähe.

Besuchen Sie uns auf cancom.at