

Datenschutzerklärung für die CANCOM Calleague App

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir möchten, dass Sie sich bei der Nutzung unserer App Calleague sicher fühlen. Daher legen wir großen Wert auf Transparenz bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und informieren Sie mit dieser Datenschutzerklärung über den Umgang mit Ihren Daten sowie Ihre Rechte.

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie CANCOM Austria AG (nachfolgend "wir", "uns" oder "unser" genannt) im Auftrag des Verantwortlichen Daten im Rahmen der Bereitstellung der App Calleague verarbeitet.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Sinner der DS-GVO ist das Unternehmen, das seinen Mitarbeitenden Zugang zur App gewährt und diese z.B. über Microsoft Entra ID freischaltet. Wir stellen sicher, dass Ihre Daten gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen, insbesondere der DS-GVO und dem DSG, geschützt und nur zu den vorgesehenen Zwecken verarbeitet werden.

1. Name und Kontaktdaten des Auftragsverarbeiters

CANCOM Austria AG

Wienerbergstraße 53, 1120 Wien, Österreich

T +43 50 822 0

info@cancom.com

c/o Datenschutzbeauftragter

Wienerbergstraße 53, 1120 Wien, Österreich

datenschutz@cancom.com

2. Art und Zweck der Datenverarbeitung

Im Rahmen der Nutzung der Calleague Lösung werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- Identifikationsdaten: z. B. Benutzername, E-Mail-Adresse (bereitgestellt über Microsoft Entra ID)
- Kontaktdaten:
 - Firmeneigene Kontakte werden über die Microsoft Graph API mittels des Endpunkts /users abgerufen.
 - Persönliche Kontakte des Nutzers, die dieser in seinem Outlook-Konto gespeichert hat, werden über den Endpunkt /me/contacts verarbeitet.
- Die Verarbeitung unterscheidet dabei zwischen firmeneigenen Kontakten aus Microsoft Entra ID und persönlichen Kontakten des Nutzers.
- Speicherung auf dem Endgerät: Die im Rahmen der App verarbeiteten Kontakte werden ausschließlich lokal auf dem Endgerät gespeichert und dabei in einem gesonderten Bereich bzw. einer separaten Kontaktgruppe innerhalb der Kontakte-App abgelegt, um eine klare Trennung von bestehenden Kontakten sicherzustellen.
- Verbindungsdaten: Telefonnummern eingehender Anrufe zur Erkennung über die firmeneigene Kontaktdatenbasis.
- Fehlerprotokollierung: Zur technischen Fehleranalyse können Fehlermeldungen in einem lokalen Logfile auf dem Endgerät protokolliert werden. Diese Protokolle verbleiben ausschließlich auf

dem Endgerät und werden nicht automatisch an CANCOM übertragen. Eine Übermittlung erfolgt nur, wenn der Nutzer das Logfile aktiv und freiwillig an CANCOM übermittelt (z. B. im Rahmen einer Supportanfrage).

- Lokale Datenhaltung: Sämtliche durch die App verarbeiteten Kontakte werden ausschließlich verschlüsselt auf dem Endgerät gespeichert (SQLite mit End-to-End-Verschlüsselung); eine serverseitige Speicherung durch CANCOM erfolgt nicht.

Zweck der Datenverarbeitung ist die Bereitstellung einer Funktion, mit der firmeninterne Anrufe erkannt und dem richtigen Mitarbeitenden zugeordnet werden können – auch wenn dessen Nummer nicht im lokalen Adressbuch gespeichert ist. Die App unterstützt so eine effiziente interne Kommunikation.

Die Datenverarbeitung erfolgt identisch sowohl im regulären Einsatz der App als auch im Rahmen eines zeitlich begrenzten Testbetriebs (z. B. 30-Tages-Testversion).

3. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten für diese Zwecke erfolgt auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO (Vertragserfüllung oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen). Im Rahmen des Testbetriebs ist ebenfalls Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO einschlägig, da der Test dem Ziel dient, die spätere Nutzung zu ermöglichen und damit ein vorvertragliches Verhältnis darstellt.

4. Verpflichtungen von CANCOM als Auftragsverarbeiter

Wir verpflichten uns, die personenbezogenen Daten nur auf dokumentierte Weisung des Verantwortlichen zu verarbeiten. Darüber hinaus ergreifen wir alle erforderlichen Maßnahmen gemäß Art. 32 DS-GVO, um den Schutz der personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Wir achten darauf, dass alle zur Datenverarbeitung befugten Personen zur Vertraulichkeit verpflichtet sind und diese Vertraulichkeit strikt wahren. Nach Beendigung der vertraglich vereinbarten Dienstleistungen werden wir sämtliche personenbezogenen Daten nach Weisung des Verantwortlichen entweder löschen oder zurückgeben. Zudem unterstützen wir den Verantwortlichen bei der Erfüllung seiner Pflichten nach den Artikeln 32 bis 36 DS-GVO, um sicherzustellen, dass alle Datenschutzerfordernisse vollständig erfüllt werden.

5. Empfänger der Daten

Eine Weitergabe der personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur auf Weisung des Verantwortlichen oder sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Die App verarbeitet alle Kontaktdaten lokal auf dem Endgerät, eine Übertragung an externe Server oder Anbieter findet nicht statt.

6. Datensicherheit

Wir ergreifen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der personenbezogenen Daten sicherzustellen. Diese Maßnahmen dienen dazu, die Sicherheit der von uns verarbeiteten Daten zu gewährleisten und das Risiko von Datenverlust, unbefugtem Zugriff, Missbrauch oder Offenlegung zu minimieren.

- Zugriffskontrolle: Nur nach erfolgter Admin-Zustimmung über Microsoft Entra ID
- Datenverschlüsselung: Kontakte werden verschlüsselt auf dem Gerät gespeichert
- Keine Serververarbeitung: Es erfolgt keine Speicherung von Kontaktdaten auf Servern
- Datenhoheit: Benutzer können alle gespeicherten Daten selbst löschen.

7. Datenschutzrechte der betroffenen Personen

Betroffene Personen haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit und Widerspruch. Anfragen hierzu sind direkt an den Verantwortlichen zu richten.

8. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Teile dieser Datenschutzerklärung können von uns aus technischen oder rechtlichen Gründen geändert oder aktualisiert werden, ohne dass Sie vorher von uns benachrichtigt werden. Bitte überprüfen Sie jeweils die aktuelle Datenschutzerklärung, um bei möglichen Änderungen oder Aktualisierungen auf dem neusten Stand zu sein.

9. Kontaktieren Sie uns

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, kontaktieren Sie uns bitte unter datenschutz@cancom.com.